

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИАЗОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

И.Ф. Литвиненко

2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

по специальности 43.02.10 Туризм

Мариуполь

2023

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
(наименование комиссии)

Протокол № 1
от «30» августа 2023 г.

Председатель ЦК
Л.К. Алексеева
(подпись) /Алексеева Л.К./
(фамилия и инициалы)

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования
43.02.10 Туризм
(Приказ Министерства образования и
науки Российской Федерации от «07»
мая 2014 г. №474 (ред. от «13» июля
2021 г.))

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по учебно-методической работе
Т.С. Олейникова
«15» 09 2023 г.

Разработчики:

1. Дьяченко В.А., преподаватель квалификационной категории «Специалист»
2. Богадица К.И., преподаватель квалификационной категории «Специалист»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	24
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	27

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1 Область применения программы профессионального модуля

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид профессиональной деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.2.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудованию и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к поездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- приёмы эффективного общения;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;

- правила оказания первой медицинской помощи;
 - контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - основы организации туристской деятельности;
 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
 - правила составления отчётов по итогам туристской поездки;
- уметь:
- проверять документы, необходимые для выхода на маршрут;
 - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
 - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
 - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
 - использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
 - организовывать движение группы по маршруту;
 - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
 - организовывать досуг туристов;
 - контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
 - контролировать качество предоставляемых туристу экскурсионных и сопутствующих услуг;
 - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
 - проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
 - контролировать наличие туристов;
 - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - оформлять отчёт о туристской поездке;
 - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания.

Вариативная часть:

знать:

- лексический и грамматический минимум иностранного языка, необходимый для оказания услуг по сопровождению туристов на иностранном языке;

- правила иноязычного речевого этикета;

- правила делового этикета;

- основы техник межличностного взаимодействия с иностранными туристами;

- закономерности психологического воздействия и основные способы регулирования социально-психологических явлений в процессе оказания услуг по сопровождению иностранных туристов;

уметь:

- проводить инструктаж туристов на иностранном языке;

- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на понятном для туристов иностранном языке;

- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей на понятном для туристов иностранном языке;

- обеспечивать информационную поддержку на понятном для туристов иностранном языке;

- взаимодействовать со специалистами смежных профилей;

- вести переговоры с другими заинтересованными участниками;

- интерпретировать поведение людей иной культуры и использовать данные в профессиональной деятельности;

- благожелательно и гостеприимно взаимодействовать с иностранными туристами;

- организовывать и контролировать свою деятельность в процессе приема и обслуживания иностранных туристов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час	Объем образовательной программы, час							Самостоятельная работа, час
			Всего, час	Обучение по МДК, час				Учебная, час	Производственная, час	
				теоретическое обучение, час	лабораторные работы и практические занятия, час	курсовой проект (работа), час	консультации			
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 1 МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	216	148	82	36	30	–			68
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 2 МДК.02.02. Организация досуга туристов	81	48	40	8	–	–			33
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 3 МДК.02.03. Сопровождение туристов на иностранном языке	162	116	–	116	–	–			46
ПК 2.1 – 2.6	Учебная практика, часов	36						36		
ПК 2.1 – 2.6	Производственная практика, часов	108							108	
	Всего	603	312	122	164	30	–	36	108	147

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Технология и организация сопровождения туристов		
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов		216	
Тема 1.1 Основы организации туристической деятельности	Содержание учебного материала:	2	
	1. Основы организации туристической деятельности, правила организации.	2	
	2. Обязанности и ответственности организаторов маршрута и туриста.	2	
	3. Общепринятые и специфические правила поведения при посещении достопримечательностей.	2	
	4. Правила проведения инструктажа туристической группы. Кодекс туриста	2	
	5. Правила технической безопасности при организации туристической поездки экскурсии и туристического походов.	2	
	6. Инструкции по технической безопасности при организации поездок и походов.	2	
	7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	2	
	8. Выход группы на маршрут: проверка готовности транспортных средств, проверка документов необходимых для выхода группы на маршрут.	2	
	9. Организация движения группы по маршруту. Контроль наличия туристов.	2	
	10. Порядок действий в чрезвычайной ситуации: обращение за помощью, действия руководителя группы.	2	
11. Классификация туристических походов. Требования к организации и	2		

	специфика спортивно-туристических походов различной категории сложности.		
	12. Отчет по итогам туристической поездки.	2	
	Практические занятия:		
	1. Памятка для туриста на основе туристского кодекса и правил.	2	
	2. Памятка «Обязанности и ответственности организаторов туристского маршрута».	2	
	3. Памятка «Не забудь положить в рюкзак»	2	
	4. Памятка-посещение различных достопримечательностей	2	
	5. Памятка по технике безопасности и посещения музея.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	10	
	1. Изучить памятку безопасности при организации туристической поездки экскурсии и туристического походов.		
	2. К чему приводят нарушения правила безопасности ... (привести пример).		
	3. Инструкция по технике безопасности (изучить).		
Тема 1.2 Организация и проведение экскурсий и туров	Содержание учебного материала:		
	1. Методология выживания: правила проведения инструктажа туристской группы.	2	
	2. Эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях	2	
	3. Личная гигиена туриста. Правила оказания первой медицинской помощи	2	
	4. Действия туристов (туристической группы) при возникновении чрезвычайной ситуации.	2	
	Практические занятия:		
	1. Деловая игра: Проведение инструктажа на русском и английском языках.	2	
	2. Тренинг: оказание первой медицинской помощи ожоги отравления солнечный удар.	2	
	3. Тренинг оказание первой медицинской помощи вывихи растяжения связки повязки, помощь утопающим, транспортировка пострадавшего.	2	
	4. Коллоквиум по учебному фильму «Лавины. Белая смерть».	2	
	5. Анализ чрезвычайных ситуаций пожар, наводнение, ураган, цунами	2	
	6. Анализ чрезвычайных ситуаций в лесу: медведь, волк, огонь без спичек, обеспечение водой и питание, ночлег.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	20	

	Квинтэссенция работы экскурсоводов (изучить).		
Тема 1.3 Технология и организация путешествующих различными видами транспорта	Содержание учебного материала:		
	1. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме.	2	
	2. Авиаперевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме.	2	
	3. Железнодорожные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме.	2	
	4. Водный транспорт – в технологиях организации сопровождения туристов.	2	
	5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных.	2	
	6. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах.	2	
	7. Трансфер в туризме (услуга, входящая в турпакет).	2	
	8. Технология и организация сопровождения инвалидов.	2	
	Практические занятия:		
	1. Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма.	2	
	2. Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.	2	
	3. Технология и организация речных круизов.	2	
	4. Оформление маршрутной документации конного туристского похода.	2	
	5. Психология взаимоотношения в туристской группе.	2	
Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: 1. «Технологическое сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»; 2. «Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ»; 3. «Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода». 4. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг»; «Правила проведения инструктажа туристской группы». 5. «Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах».	14		

Тема 1.4 Сопровождение туристов в отелях	Содержание учебного материала:		
	1. Сущность гостевого цикла. Порядок бронирования номера.	2	
	2. Порядок приема и заселения в отель. Порядок предоставления гостиничных услуг.	2	
	3. Обслуживание гостя во время проживания в отеле.	2	
	4. Обеспечение безопасности в отелях.	2	
	5. Технология обслуживания VIP-клиентов.	2	
	6. Порядок выезда туристов из отеля.	2	
	7. Хостел как альтернатива дорогим гостиницам.	2	
	8. Дополнительные услуги, входящие в тур.	2	
	Практические занятия:		
1. Деловая игра: заселение в гостиницу.	2		
2. Использование Интернет-ресурсов при бронировании гостиницы.	2		
Самостоятельная работа обучающихся:	12		
1. Проработка специальной литературы на тему: «Порядок приема», «Порядок заселения». «Порядок предоставления гостиничных услуг».			
2. Ознакомится с психотипом VIP-клиента.			
Тема 1.5 Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг	Содержание учебного материала:	2	
	1. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления.		
	2. Источники получения информации по санаторным услугам.	2	
	3. Особенности реализации санаторных путевок.	2	
	4. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.	2	
	5. Виды работ на практическом занятии: получение практических навыков по оформлению санаторно-курортной путевки.	2	
Практические занятия:			
1. Оформление санаторно-курортной путевки.	2		
Тема 1.6 Особенности сопровождения отдельных категорий туристов	Содержание учебного материала:		
	1. Организация и проведение детских экскурсионных туров.	2	
	3. Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях.	2	
	3. Туристское сопровождение инвалидов.	2	
	Практические занятия: не предусмотрено	-	
Самостоятельная работа обучающихся:	12		
Проработка специальной литературы на темы: «Организации и проведение детских экскурсионных туров», «Сопровождение детской туристской группы»,			

	«Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях».		
Тематика курсовых работ (проекта) по дисциплине МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Тенденции развития туризма. 2. Планирование в туристической фирме. 3. Роль сферы обслуживания в общественно-экономической жизни страны. 4. Факторы, влияющие на развитие сферы обслуживания. 5. Тенденции развития сферы обслуживания. 6. Признаки классификации услуг. 7. Значение и сущность Общероссийского классификатора услуг населению. 8. Определение понятий «обслуживание туристов» и «туристские услуги». 9. Основные и дополнительные туристские услуги. Их особенности и значение. 10. Формы и виды обслуживания на предприятиях индустрии туризма. 11. Государственная концепция регулирования выездного туризма РФ. 12. Идеальная модель выездного туризма. 13. Особенности аутгоинг-туроперейтинга в условиях РФ. 14. Чартерные программы российских туроператоров. Договор чартера. 15. Формы сотрудничества туроператоров с зарубежными отелями. 16. Интернет-бронирование авиабилетов. 17. Формы и виды туристических услуг. 18. Классификация туристических услуг. 19. Особенности оформления виз, для туристов, путешествующих на ж/д и автотранспорте. 20. Применение закона о сохранности персональных данных в туризме. 21. Основные направления выездного туризма и перспективы их развития в XXI веке. 22. Организация туристских перевозок. 23. Поддержка российских туристов за рубежом. 			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе (проекту)		30	
Раздел 2	Организация досуга туристов	81	
МДК.02.02 Организация досуга туристов			
Тема 2.1 Теоретические основы досуговой	Содержание учебного материала: 1. Представление о культурно-досуговой деятельности. 2. Структурные компоненты досуговой деятельности.	22 4 4	

деятельности	3. Технология досуговой деятельности.	4	
	4. Игра и праздник в структуре досуговой программы.	2	
	5. Менеджмент и маркетинг досуговой деятельности.	4	
	Практические занятия: 1. Подготовка и проведение познавательной игры.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: составить схему методов, форм и средств досуговой деятельности	2	
Тема 2.2 Досуговая деятельность в сфере туризма	Содержание учебного материала: 1. Соотношение досуга с туристской сферой. 2. Формы организации туристского досуга.	8 2 4	
	Практические занятия: не предусмотрено	–	
	Самостоятельная работа обучающихся: составить схему форм организации туристского досуга	2	
Тема 2.3 Анимация в туристской деятельности	Содержание учебного материала: 1. История массовых празднеств и зрелищ. 2. Сущность анимации в туризме.	51 4 4	
	3. Технологический процесс создания анимационных программ.	4	
	4. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ.	4	
	5. Рекреационная сущность туристской анимации.	2	
	Практические занятия: 1. Подготовка сценария анимационной программы. 2. Игры в анимационной деятельности.	4 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить реферат и презентацию на одну из предложенных тем: «Массовые празднества в эпоху Античности», «Массовые празднества в эпоху Средневековья», «Массовые празднества в эпоху Возрождения», «Массовые празднества в эпоху Просвещения», «Массовые празднества в эпоху Новейшего времени», «Массовые празднества в России», «Народное декоративно-прикладное искусство», «Народное творчество», «Валеология как теоретическая основа туристской анимации», «Современное понятие здорового	27	

	<p>образа жизни», «Русская народная культура как основа анимационного сервиса», «Календарь русских народных праздников», «Особенности работы с разными категориями туристов».</p> <p>2. Составить таблицу «Виды и функции анимации».</p> <p>3. Составить таблицу «Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих».</p> <p>4. Подготовить сценарий анимационной программы.</p> <p>5. Составить глоссарий основных понятий и терминов анимационной деятельности.</p>		
Раздел 3	Сопровождение туристов на иностранном языке	162	
МДК.02.03 Сопровождение туристов на иностранном языке			
Тема 3.1 Статус иностранного туриста	Практическое занятие: изучение нормативных документов, определяющих статус иностранного туриста, обсуждение, опрос	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.2 Этапы приёма и обслуживания туристов на иностранном языке	Практическое занятие: изучение особенностей приёма и обслуживания туристов на иностранном языке, обсуждение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.3 Характеристика участников и обеспечение каждого этапа обслуживания туристов на иностранном языке	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение, тестирование	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Темы 3.4 Формы организации сопровождения туристов на иностранном языке.	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	

Сопровождение группы и мини-группы на иностранном языке			
Тема 3.5 Индивидуальное сопровождение туриста на иностранном языке	Практическое занятие: обсуждение, дискуссия	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.6 Туристическая цепочка как форма сопровождения иностранных туристов	Практическое занятие: обсуждение, дискуссия, тестирование	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: построить туристическую цепочку в пределах региона	4	3
Тема 3.7 Функционал специалиста в индустрии туризма и гостеприимства, сопровождающего иностранных туристов. Профессиональная компетентность гида-переводчика	Практическое занятие: обсуждение, тестирование	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.8 Профессиограмма гида-сопровождающего (переводчика)	Практическое занятие: обсуждение, тестирование	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: составить схему личностных качеств гида-сопровождающего (переводчика)	2	2
Тема 3.9 Современные классификации туристов	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	

Тема 3.10 Этнические стереотипы восприятия иностранных туристов	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.11 Информационная поддержка для иностранных туристов в Российской Федерации	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение, опрос	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.12 Международная классификация факторов риска. Информирование иностранных граждан о безопасности	Практическое занятие: обсуждение, опрос	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.13 Консульская помощь гражданам Российской Федерации в экстренных ситуациях за границей	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение, тестирование	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.14 Деловой этикет	Практическое занятие: изучение правил делового этикета, отработка ситуаций коммуницирования с туристами	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.15 Речевой этикет: как здороваться и обращаться к	Практическое занятие: изучение форм приветствий и обращений к туристам, отработка ситуаций коммуницирования с туристами	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию общения с туристами на иностранном языке	2	3

туристам			
Тема 3.16 Речевой этикет: как выражать благодарность	Практическое занятие: изучение форм выражения благодарности, отработка ситуаций коммуницирования с туристами	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.17 Речевой этикет: приглашения, извинения, прощания	Практическое занятие: изучение форм приглашения, извинения и прощания отработка ситуаций коммуницирования с туристами	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.16 Сопровождение туристов на иностранном языке на железнодорожном транспорте	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему при работе с туристами во время путешествия на железнодорожном транспорте, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками железных дорог	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туристов на иностранном языке на железнодорожном транспорте	2	3
Тема 3.17 Виды авиабилетов	Практическое занятие: изучение названий и значений разделов билетов различных авиакомпаний	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: проанализировать билет любой иностранной авиакомпании	2	2
Тема 3.18 Сопровождение туристов в иностранном аэропорту	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему при работе с туристами во время путешествия на авиатранспорте, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками аэропорта	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туристов на иностранном языке в аэропорту	2	3
Тема 3.19 Оказание помощи туристам при прохождении регистрации в аэропорту на иностранном языке	Практическое занятие: изучение процедуры регистрации в аэропорту, изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками аэропорта	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию оказания помощи туристу при прохождении регистрации в аэропорту на иностранном языке	2	3
Тема 3.20 Оказание помощи туристам при прохождении таможи и службы безопасности аэропорта на	Практическое занятие: изучение процедуры прохождения таможи и службы безопасности в аэропорту, изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками аэропорта	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию оказания помощи туристу при прохождении таможи и службы безопасности в аэропорту на	2	3

иностранном языке	иностранном языке		
Тема 3.21 Оказание помощи туристам при прохождении паспортного контроля на иностранном языке	Практическое занятие: изучение процедуры прохождения паспортного контроля, изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками аэропорта	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию оказания помощи туристу при прохождении паспортного контроля в аэропорту на иностранном языке	2	3
Тема 3.22 Заполнение миграционной карты на иностранном языке	Практическое занятие: изучение бланка миграционной карты, правил её заполнения	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: заполнить миграционную карту	2	3
Тема 3.23 Заполнение таможенной декларации на иностранном языке	Практическое занятие: изучение бланка миграционной карты, правил её заполнения, заполнение шаблона декларации	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.24 Сопровождение туристов на иностранном языке на борту самолёта	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему при работе с туристами во время путешествия на авиатранспорте, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и обслуживающим персоналом авиатранспорта	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.25 Особенности гостиничного сервиса некоторых иностранных государств	Практическое занятие: доклады, обсуждение, изучение необходимых слов и фраз для сопровождающего группы иностранных туристов при их приёме и размещении, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и обслуживающим персоналом гостиниц	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.26 Оказание помощи туристам при регистрации в гостинице на иностранном языке	Практическое занятие: изучение процедуры регистрации в гостинице, изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом гостиницы	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию оказания помощи туристам при регистрации в гостинице на иностранном языке	2	3
Тема 3.27 Оказание помощи туристам при выписке из	Практическое занятие: изучение процедуры выписки из гостиницы, изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом гостиницы	2	3

гостиницы	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.28 Ознакомление туристов с правилами проживания в гостинице на иностранном языке	Практическое занятие: изучение типовых правил проживания в гостинице, отработка ситуации объяснения правил проживания туристам на иностранном языке	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.29 Оказание помощи туристам при коммуницировании с персоналом гостиницы на иностранном языке	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом гостиницы	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.30 Типы меню в иностранных ресторанах	Практическое занятие: изучение типов меню в иностранных ресторанах, обсуждение	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: разработать пример меню на английском языке	4	3
Тема 3.31 Обеденный этикет	Практическое занятие: работа с обучающим видео, обсуждение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.32 Винный этикет	Практическое занятие: работа с обучающим видео, обсуждение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.33 Виды обслуживания в заведениях общественного питания	Практическое занятие: представление докладов, обсуждение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.34 Питание для группы иностранных туристов в зависимости от особенностей национальной кухни	Практическое занятие: работа с обучающими видео, обсуждение	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: составить меню для группы иностранных туристов с учётом особенностей их национальной кухни	4	3
Тема 3.35	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему	4	3

Сопровождение туристов на иностранном языке при посещении заведений общественного питания	туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом заведений общественного питания		
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	2	
Тема 3.36 Правила поведения в заведениях общественного питания	Практическое занятие: изучение типовых правил поведения в заведениях общественного питания, отработка ситуации объяснения правил туристам на иностранном языке	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.37 Заказ еды для туристической группы на иностранном языке	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом заведений общественного питания	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено		
Тема 3.38 Сопровождение туристов на иностранном языке во время досуга	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом различных развлекательных заведений	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.39 Сопровождение туристов на иностранном языке во время посещения театра	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками театра	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туристической группы в театр	2	3
Тема 3.40 Сопровождение туристов на иностранном языке во время посещения кинотеатра	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками кинотеатра	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туристической группы в кинотеатр	2	3
Тема 3.41	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему	2	3

Сопровождение туристов на иностранном языке во время посещения музыкального представления	туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и работниками концертных залов и мюзик-холлов		
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туристической группы на музыкальное представление	2	3
Тема 3.42 Сопровождение туристов на иностранном языке во время посещения спортивного соревнования	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом стадионов, кортов, ледовых дворцов	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туристической группы на спортивное соревнование	2	3
Тема 3.43 Сувенирная продукция популярных туристских дестинаций	Практическое занятие: работа с обучающим видео, обсуждение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.44 Сувенирная продукция России	Практическое занятие: работа с обучающим видео, обсуждение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено		
Тема 3.45 Оказание помощи туристам при покупке сувениров	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом сувенирных лавок	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
Тема 3.46 Проведение инструктажа по технике безопасности для туристической группы на иностранном языке	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, изучение примеров инструктажей, отработка ситуации проведения инструктажа для туристической группы на иностранном языке	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить инструктаж по технике безопасности для туристической группы во время пешего похода	2	3
Тема 3.47 Оказание помощи туристам в экстремальных ситуациях	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и полицией, пожарной службой	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения	2	3

	туристической группы в экстремальной ситуации		
Тема 3.48 Оказание помощи туристам при обращении к врачу	Практическое занятие: изучение слов и фраз, необходимых сопровождающему туристической группы, отработка ситуаций коммуницирования с туристами и персоналом медицинских учреждений	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: составить ситуацию сопровождения туриста в медицинское учреждение	2	3
Учебная практика УП.02: - изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; - проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д.- ознакомление с видами туристских услуг; - составление пакета документов, выдаваемых туристу перед поездкой - изучение состава туристских услуг в составе турпакета; - приобретение опыта взаимосвязи с предприятиями туристской индустрии. - организация встречи гостей (трансфер).		36	
Производственная практика (по профилю специальности) ПП.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов: - определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; - проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут; - проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках; - организация движения группы по маршруту; - организация взаимодействия со службами быстрого реагирования; - организация досуга туристов; - анализ качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - анализ качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; - оформление отчета о туристской поездке; - оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; - планирование туристских анимационных мероприятий; - формирование анимационной программы, соответствующей запросам потребителей.		108	
Всего:		603	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование кабинета:

- персональные компьютеры;
- рабочее место преподавателя;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- мультимедийная установка;
- принтер;
- комплект учебно-методической литературы;
- наглядный материал.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основная литература

1. Балюк Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447538>
2. Каменец А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452814>
3. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962>

3.2.2. Дополнительная литература

1. Агабекян И.П. Английский язык в сфере обслуживания / И.П. Агабекян. – Ростов н/Д: Феникс, 2021. – 377 с.
2. Бейзеров В.А. Английский для путешественников / В.А. Бейзеров. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 345 с.
3. Соколова Л.И. Английский язык. Страноведение и речевой этикет / Л.И. Соколова, Л.В. Юрьева. – СПб: НИУ ИТМО; ИХ и БТ, 2019. – 49 с.

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. Российский сайт туристической индустрии: <http://www.rata.ru>
2. Федеральное агентство по туризму РФ: <http://www.russiatourism.ru>

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия междисциплинарного курса проводятся в соответствии с календарным учебным графиком.

Предусмотрено в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, тренингов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Производственная (по профилю специальности) практика проводится в специально выделенный период (концентрированно) после изучения тем междисциплинарного курса.

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведённого на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерные технологии. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и дифференцированного зачёта.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

наличие высшего сервисного образования или опыта работы в сфере туристического сервиса не менее 5 лет. Обязательная стажировка в туроператорской фирме не реже 1 раза в три года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

наличие высшего сервисного образования или опыта работы в сфере туристского сервиса не менее 5 лет. Обязательная стажировка в туроператорской фирме не реже 1 раза в три года.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы оценки	
ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудованию и транспортных средств к выходу на маршрут.	Отметку «5» получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность в полном объеме соответствует требованиям учебной программы, допускается один недочёт, объём знаний, умений и навыков составляет 90-100% содержания (правильный полный ответ, представляющий собой связное, логически последовательное сообщение на определённую тему, умение применять определения, правила в конкретных случаях, обучающийся обосновывает свои суждения, применяет на практике, приводит собственные примеры.	Текущий контроль в форме: - устных и письменных опросов; - защиты практических и самостоятельных работ; - тестирование; - написание докладов и рефератов; - подготовка тематических презентаций. Отзыв-характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики. Дифференцированный зачёт. Экзамен.	
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.			ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.			ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6 Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.			ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.			ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.			ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их		

<p>работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p>	<p>совсем полный ответ). Отметку «3» получает обучающийся, если его</p>	
<p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>устный ответ, письменная работа, практическая деятельность в основном соответствует требованиям учебной</p>	
<p>ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>программы, но имеются одна грубая ошибка и два недочёта или одна негрубая ошибка и три недочёта, или четыре-пять недочётов, обучающийся владеет знаниями, умениями и навыками в объёме 60-75% содержания (правильный, но не полный ответ, допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил, недостаточно глубоко и доказательно обучающийся обосновывает свои суждения, не умеет приводить примеры, излагает материал непоследовательно). Отметку «2» получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность частично соответствует требованиям учебной программы, имеются существенные недостатки и грубые ошибки, объём знаний, умений и навыков составляет менее 60% содержания.</p>	