

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРИАЗОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

И.Ф. Литвиненко

2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг

по специальности 43.02.10 Туризм

Мариуполь

2023

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА  
(наименование комиссии)

Протокол № 1  
от «30» августа 2023 г.

Председатель ЦК

  
(подпись)

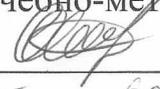
/Алексеева Л.К./  
(фамилия и инициалы)

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 г. №474 (ред. от «13» июля 2021 г.))

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

по учебно-методической работе

  
Т.С. Олейникова  
«15» 09 2023 г.

Разработчики:

1. Лидяева С.А., преподаватель I категории
2. Богадица К.И., преподаватель категории «Специалист»
3. Дьяченко В.А., преподаватель категории «Специалист»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	29
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	32

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг

## 1.1 Область применения программы профессионального модуля

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид профессиональной деятельности: Предоставление экскурсионных услуг и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

### 1.2.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

### 1.2.2. Перечень профессиональных компетенций:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 5.1	Разрабатывать экскурсионную программу
ПК 5.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий

ПК 5.3	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги
ПК 5.4	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии
ПК 5.5	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ
ПК 5.6	Оформлять отчётную документацию по выполнению программ экскурсии

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

- разработки и проведения экскурсии;
  - подбора информации по заданной теме экскурсии;
  - сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;
  - выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;
  - заполнения бланка отчёта о проведении экскурсии;
- знать:
- экскурсионную теорию;
  - технику подготовки экскурсии;
  - объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
  - достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
  - отечественную историю и культуру;
  - методики работы с библиографическими материалами;
  - техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
  - правила использования офисной техники;
  - музейные организации по программе экскурсии;
  - регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;
  - методику проведения экскурсий;
  - методические приёмы показа экскурсионных объектов;
  - правила делового протокола и этикета;
  - технику использования микрофона и усилительных средств;
  - техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;

- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
  - характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
  - транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
  - основы психологии и физиологии человека;
  - организации питания по маршруту экскурсии;
  - правила оказания первой медицинской помощи;
  - контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
  - перечень необходимых документов (билеты, путёвки, ваучеры);
  - формы установленной отчётности и правила их ведения;
  - инструкции и правила техники безопасности;
- уметь:
- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
  - использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
  - определять цели, задачи и тему экскурсии;
  - определять ключевые позиции программы экскурсии;
  - организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;
  - использовать офисные технологии;
  - составлять «Пакет экскурсовода»;
  - определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
  - согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
  - использовать методические приёмы показа экскурсионных объектов;
  - проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
  - использовать микрофон и усилительную технику;
  - соблюдать правила протокола и этикета;
  - вести отчёты по установленной форме;
  - проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;

- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- проводить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
- проверять наличие необходимых документов (билетов, путёвок, ваучеров);
- вести отчёты по установленной форме.

Вариативная часть:

знать:

- сущность и виды туристских услуг;
- формы обслуживания потребителей на туристских предприятиях;

уметь:

- эффективно внедрять программы туристских продуктов и формы обслуживания с учётом потребностей рынка.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час	Объем образовательной программы, час							
			Всего, час	Обучение по МДК, час				Учебная, час	Производственная, час	Самостоятельная работа, час
				теоретическое обучение, час	лабораторные работы и практические занятия, час	курсовой проект (работа), час	консультации			
ПК 5.1 – 5.6	Раздел 1 МДК.05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	270	188	108	50	30	–			82
ПК 5.1 – 5.6	Раздел 2 МДК.05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке	216	148	20	128	–	–			68
ПК 5.1 – 5.6	Раздел 3 МДК.05.03 Обслуживание туристов в средствах размещения	216	148	118	30	–	–			68
ПК 5.1 – 5.6	Учебная практика, часов	108						108		
ПК 5.1 – 5.6	Производственная практика, часов	144							144	
	Всего	954	484	246	208	30	–	108	144	218

## 2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности		270	
Тема 1.1 Теория информационно-экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала	68	
	1   Экскурсионная деятельность в туризме: история развития и значение Историческое развитие экскурсионной деятельности в России. Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.	2	1
	2   Теоретические основы изучения экскурсионной деятельности Экскурсия: понятие, основные элементы, цели, задачи	2	2
	3   Функции и признаки экскурсии	2	1
	4   Особенности экскурсионного метода познания в туризме. Экскурсия как педагогический процесс.	2	2
	5   Элементы психологии в экскурсии. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Ассоциации в экскурсиях.	2	1
	6   Воображение на экскурсиях. Логика в экскурсиях.	2	2
	Практические занятия № 1 История развития информационно-экскурсионной деятельности	2	
	Практические занятия № 2. Состояние экскурсионного дела в России	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение тестовых заданий	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание рефератов	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление конспектов, таблиц	4	
	Тема 1.2 Тематика и содержание	Содержание учебного материала	
1   Классификация экскурсий. Основные признаки деления. Экскурсии комплексного характера.		2	2

экскурсий	2	Тематика и содержание экскурсий. Темы экскурсии и их многообразие. Отбор экскурсионного материала по теме.	2	2
	Практическое занятие (не предусмотрено)		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление конспектов, таблиц		2	
Тема 1.3 Методика проведения экскурсий	Содержание учебного материала			
	1	Показ в экскурсии. Действия экскурсовода при показе объекта. Ступени показа.	2	2
	2	Виды показа. Особенности показа на экскурсиях. Показ как реализация принципа наглядности.	2	3
	3	Рассказ в экскурсии. Трансформация устной речи в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии.	2	3
	4	Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Экскурсия как взаимодействие трех компонентов.	2	3
	5	Особые методические приёмы проведения экскурсий.	2	2
	6	Техника проведения экскурсий.	2	2
	7	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию	2	2
	Практическое занятие (не предусмотрено)		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение тестовых заданий		1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание рефератов		2	
Самостоятельная работа обучающихся: Составление конспектов, таблиц		2		
Тема 1.4 Технология разработки и проектирования экскурсии	Содержание учебного материала			
	1	Подготовительные этапы разработки экскурсии.	2	2
	2	Критерии отбора экскурсионных объектов	2	2
	3	Требования к составлению маршрута экскурсии	2	1
	4	Особенности тематических экскурсий. Городская обзорная экскурсия	2	2
	Практическое занятие № 3 Производственные экскурсии.		2	
	Практическое занятие №4. Экскурсии на архитектурно-градостроительные темы.		2	

	Практическое занятие № 5. «ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»	2	
	Практическое занятие № 6. Особенности музейных экскурсий.	2	
	Практическое занятие № 7. Искусствоведческие и литературные экскурсии	2	
	Практическое занятие № 8. Особенности экскурсий на военную тематику.	2	
	Практическое занятие № 9. Особенности экскурсий на религиозную тематику.	2	
	Практическое занятие № 10. Особенности природоведческих экскурсий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение тестовых заданий	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание рефератов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление конспектов, таблиц	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Создание презентаций	6	
Тема 1.5 Составление маршрута экскурсии	Содержание учебного материала		
	1 Составление маршрута экскурсии. Обезд (обход) маршрута.	2	2
	2 Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «Портфеля экскурсовода»	2	2
	3 Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии.	2	3
	4 Составление методической разработки. Составление индивидуального текста.	2	2
	5 Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.	2	2
	Практические занятия (не предусмотрено)	-	
Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение тестовых заданий	1		
Тема 1.6	Содержание учебного материала	40	
Основы экскурсионной методики	1 Пути совершенствования экскурсионной методики..	2	
	2 Требования экскурсионной методики. Совершенствование методики	2	
	3 Технология подготовки новой экскурсии.	2	
	4 Этапы подготовки экскурсии.	2	
	5 Определение цели и задач экскурсии.	2	

	6	Выбор темы. Отбор литературы, составление библиографии	2	
	7	Определение других источников экскурсионного материала	2	
	8	Экскурсионные объекты. Классификация экскурсионных объектов по технологическим признакам. Оценка объектов. Карточка объекта.	2	
	9	Особая роль памятников истории и культуры в качестве экскурсионных объектов.	2	
	10	Подготовка к проведению экскурсии. Определение методических приемов проведения экскурсии.	2	
	11	Определение техники ведения экскурсии.	2	
		Практическое занятие № 11 «Основы экскурсионной методики»	2	
		Практическое занятие №12 «Экскурсионный объект – продукт показа музеев или других учреждений культуры»	2	
		Практическое занятие №13 «Отбор и изучение экскурсионных объектов»	2	
		Практическое занятие №14 «Произведения изобразительного искусства как объект для развития навыков экскурсионного рассказа»	2	
		Практическое занятие №15 «Архитектурный или историко-культурный объект Всемирного наследия ЮНЕСКО как объект для развития навыков экскурсионного рассказа»	2	
		Практическое занятие №16 «Архитектурный или историко-культурный объект Всемирного наследия ЮНЕСКО как объект для развития навыков экскурсионного рассказа»	2	
		Практическое занятие №17 «Туристские ресурсы региона как объекты для развития навыков экскурсионного рассказа»	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: 1 Выполнение тестовых заданий 2 Написание рефератов 3 Составление конспектов, таблиц 4 Создание презентаций	4	
Тема 1.7		Содержание учебного материала	26	

Методика разработки и техника проведения экскурсии	1	Содержание и оформление методической разработки. Структура методической разработки. Правила оформления отдельных разделов.	2	
	2	Составление индивидуального текста.	2	
	3	Рассказ и индивидуальный текст. Техника использования индивидуального текста. Логические переходы.	2	
	4	Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии. Методика проведения экскурсий.	2	
	5	Классификация методических приемов. Методические приемы показа. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы. Особые методические приемы, применяемые при демонстрации наглядных пособий.	2	
	6	Техника ведения экскурсии.	2	
	7	Требования к технике проведения экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов.	2	
	Практическое занятие №18 «Составление методической разработки»		2	
	Практическое занятие №19 «Документация, необходимая по теме экскурсии»		2	
	Практическое занятие №20 «Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов»		2	
	Практическое занятие №21 «Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий»		2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		4	
	1 Выполнение тестовых заданий			
	2 Написание рефератов			
	3 Составление конспектов, таблиц			
	4 Создание презентаций			
Тема 1.8	Содержание учебного материала		22	
Профессиональное мастерство экскурсовода	1	Экскурсовод – профессия. Профессия и специальность.	2	
	2	Личность экскурсовода	2	
	3	Экскурсоводческое мастерство. Пути повышения экскурсоводческого мастерства	2	
	4	Умения и навыки экскурсовода.	2	
	5	Речь экскурсовода	2	
	6	Внеречевые средства общения.	2	

	7	Классификация жестов, используемых в показе	2	
		Практическое занятие №22 «Должностная инструкция экскурсовода»	2	
		Практическое занятие №23 «Развитие профессионального мастерства экскурсовода»	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: 1 Выполнение тестовых заданий 2 Написание рефератов 3 Составление конспектов, таблиц 4 Создание презентаций	4	
Тема 1.9		Содержание учебного материала	16	
Информационная деятельность предприятия	1	Организационно-правовые формы экскурсионных учреждений. Организация деятельности экскурсионного учреждения. Взаимодействие с другими предприятиями	2	
	2	Информационные материалы турфирмы. Имидж фирмы	2	
	3	Выставочная деятельность предприятий туризма. Этапы участия в выставке. Реклама на выставке.	2	
	4	Выбор персонала и его подготовка.	2	
	5	Туристско-информационные центры	2	
		Практическое занятие № 24 «Программы развития экскурсионного дела в туристской фирме»	2	
		Практическое занятие № 25 «Составление договоров между экскурсионным бюро и научными, общественными и коммерческими организациями»	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: 1 Выполнение тестовых заданий 2 Написание рефератов 3 Составление конспектов, таблиц 4 Создание презентаций	2	
Курсовое проектирование		Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовому проекту	30	
	1	Вводная консультация. Требования к оформлению курсового проекта.	2	
	2	Выбор темы курсовой работы и определение ее примерного содержания. Конкретизация формулировки темы курсовой работы.	2	
	3	Работа с научной литературой. Отбор литературы по теме исследования.	2	
	4	Теоретический анализ отобранной литературы. Конспектирование, аннотирование, цитирование, рецензирование как методы работы с	2	

	литературой.		
5	Анализ источников теоретического материала, в которых раскрыта проблема.	2	
6	Составление плана курсовой работы с учетом всех методических указаний по теме исследования.	2	
7	Планирование и проведение экспериментальной части.	2	
8	Написание работы.	2	
9	Требования к написанию введения.	2	
10	Язык и стиль научно-исследовательской работы. Нормативно-научный стиль работы.	2	
11	Объективность, ясность и краткость изложения. Смысловая точность.	2	
12	Требования к написанию основной части работы.	2	
13	Требования к оформлению курсовой работы.	2	
14	Оформление таблиц, иллюстраций, ссылок на литературу, приложений.	2	
15	Общее оформление и правила защиты. Защита курсового проекта.	2	
Тематика курсовых проектов:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка и проектирование городской обзорной экскурсии.</li> <li>2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.</li> <li>3. Технология экскурсионного менеджмента.</li> <li>4. Значение экскурсионных услуг в туризме при разработке программ обслуживания.</li> <li>5. Организация экскурсионного обслуживания в гостиницах и туркомплексах.</li> <li>6. Разработка и проектирование экскурсии историческую тему.</li> <li>7. Разработка и проектирование экскурсии на археологическую тему.</li> <li>8. Разработка и проектирование экскурсии на этнографическую тему.</li> <li>9. Разработка экскурсионного проекта на историко-биографическую тему.</li> <li>10. Разработка проекта военно-исторической экскурсии.</li> <li>11. Разработка экскурсионного проекта на историко-краеведческую тему.</li> <li>12. Разработка и проектирование экскурсии на архитектурно-градостроительную тему.</li> <li>13. Разработка экскурсионного проекта на литературную тему.</li> <li>14. Разработка и проектирование экскурсии на производственную тему.</li> <li>15. Разработка экскурсионного проекта на искусствоведческую тему (театральное дело).</li> <li>16. Разработка и проектирование экскурсии на тему о жизни и деятельности деятелей науки и культуры.</li> <li>17. Разработка экскурсионного проекта на литературно-краеведческую тему.</li> <li>18. Разработка и проектирование экскурсии на литературно-художественную тему.</li> </ol>			

19. Разработка экскурсионного проекта на природоведческую тему			
20. Разработка экскурсионного проекта на тему становления и развития религиозных течений в России, в т.ч. на Дальнем Востоке.			
21. Разработка экскурсионного проекта на искусствоведческую тему с использованием экспозиций художественного музея			
МДК.05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке		216	
2.1. Теоретические основы проведения иноязычных экскурсий	Содержание учебного материала:	24	
	1. Сущность и признаки экскурсии.	2	1
	2. Виды экскурсий.	2	1
	3. Определение темы и цели экскурсии.	2	1
	4. Изучение и отбор экскурсионных объектов.	2	1
	5. Маршрут экскурсии.	2	1
	Практические занятия:		
	1. Изучение и отбор экскурсионных объектов.	2	2
	2. Технологическая карта экскурсии.	4	2
	3. Подготовка контрольного текста экскурсии.	2	2
	4. Обеспечение безопасности при проведении экскурсии.	2	2
	5. Использование технологических средств при проведении экскурсии.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
2.2. Разработка и проведение исторических экскурсий на иностранном языке	Содержание учебного материала:	76	
	Практические занятия:		
	1. Английский профессиональный лексический минимум для проведения исторических экскурсий.	4	3
	2. Краткая история Мариуполя.	4	3
	3. Разработка экскурсии об историческом памятнике (учебном заведении) на иностранном языке.	4	3
	4. Разработка экскурсии об историческом памятнике (старинном доме) на иностранном языке.	4	3
	5. Разработка экскурсии об историческом памятнике (месте отправления религиозного культа) на иностранном языке.	4	3
	6. Разработка экскурсии об историческом памятнике (мемориале) на иностранном языке.	4	3
7. Разработка экскурсии об историческом памятнике (месте археологических раскопок) на иностранном языке.	4	3	

	8. Разработка экскурсии о памятнике исторической личности на иностранном языке.	4	3
	9. Разработка экскурсии об аттракции-символе на иностранном языке.	4	3
	10. Разработка экскурсии по исторической экспозиции музея на иностранном языке.	4	3
	11. Разработка обзорной экскурсии по историческим памятникам города на иностранном языке.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить доклад по истории Мариуполя. 2. Подготовить англоязычные тексты экскурсий об исторических памятниках (учебном заведении, старинном доме, месте отправления религиозного культа, мемориале, месте археологических раскопок, памятнике исторической личности, аттракции-символе). 4. Подготовить англоязычный текст экскурсии по исторической экспозиции музея. 5. Подготовить англоязычный текст обзорной экскурсии по историческим памятникам города.	32	
2.3. Методика ведения экскурсии на иностранном языке	Содержание учебного материала:	10	
	1. Сопровождение на маршруте на иностранном языке.	2	1
	2. Иноязычная путевая информация на маршруте.	2	1
	3. Метод зрительной реконструкции, локализация событий, показ объекта, логические переходы.	4	1
	4. Отбор документов и составление пакета экскурсовода на иностранном языке.	2	1
	Практические занятия: не предусмотрено	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	
2.4. Разработка и проведение архитектурных экскурсий на иностранном языке	Содержание учебного материала:	86	
	Практические занятия:		
	1. Английский профессиональный лексический минимум для проведения архитектурных экскурсий.	4	2
	2. Архитектурные стили Мариуполя.	6	3
	3. Памятники архитектуры Мариуполя.	4	3
	4. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по Дому Гампера на иностранном языке.	2	3
	5. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию эпохи сецессиона на иностранном языке.	2	3
	6. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию Мариупольского профессионального колледжа на иностранном языке.	2	3

7. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по дому архитектора Нильсена на иностранном языке.	2	3
8. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по дому Петра Регира на иностранном языке.	2	3
9. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию 1 корпуса ПГТУ на иностранном языке.	2	3
10. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по водонапорной башне на иностранном языке.	2	3
11. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию школы №21 на иностранном языке.	2	3
12. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию Дворца культуры «Молодёжный».	2	3
13. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по дому Гугеля на иностранном языке.	2	3
14. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию редакции газеты «Приазовский рабочий» на иностранном языке.	2	3
15. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по зданию Технологического лицея на иностранном языке.	2	3
16. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по Домам со шпилями на иностранном языке.	2	3
17. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по Свято-Николаевскому кафедральному собору на иностранном языке.	2	3
18. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по Мариупольской мечети в честь султана Сулеймана и Роксоланы на иностранном языке.	2	3
19. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по архитектурному ансамблю Театрального сквера на иностранном языке.	4	3
20. Разработка и проведение архитектурной экскурсии по архитектурному ансамблю Торговой улицы на иностранном языке.	4	3
21. Разработка и проведение обзорной архитектурной экскурсии по Мариуполю.	4	3
Самостоятельная работа обучающихся:	30	3
1. Подготовить доклад на тему по выбору: «Готический и неоготический архитектурные стили в Российской империи», «Стиль барокко в Российской империи», «Стиль модерн в Российской империи», «Эпоха сецессиона»,		

	«Конструктивизм и функционализм в архитектуре», «Классический и неоклассический стили в архитектуре». 2. Подготовить англоязычные тексты экскурсий об архитектурных памятниках Мариуполя.		
2.5. Разработка и проведение искусствоведческих экскурсий на иностранном языке.	Содержание учебного материала:	12	
	Практические занятия:		
	1. Английский профессиональный лексический минимум для проведения искусствоведческих экскурсий.	4	2
	2. Разработка и проведение экскурсии в Художественный музей имени А.И. Куинджи на иностранном языке.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить англоязычный текст экскурсии в картинную галерею.	4	3
2.6. Разработка и проведение природоведческих экскурсий на иностранном языке.	Содержание учебного материала:	8	
	Практические занятия:		
	1. Английский профессиональный лексический минимум для проведения природоведческих экскурсий.	2	
	2. Разработка и проведение экскурсии в Хомутовскую степь на иностранном языке.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить англоязычный текст природоведческой экскурсии.	4	
2.7. Подведение итогов по разработке и проведению иноязычных экскурсий.	Содержание учебного материала:	2	
	Практические занятия:		
	1. Подведение итогов по разработке и проведению иноязычных экскурсий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	-	

МДК 05.03 Организация обслуживания туристов в средствах размещения		216	
Тема 3.1 Индустрия туризма – основа развития услуг гостеприимства	Содержание учебного материала		14
	1	Индустрия туризма основа развития услуг гостеприимства	2
	2	Современная тенденция развития мировой индустрии гостеприимства	2
	3	Гостиничное предприятие: сущность, виды, услуги. Понятия индустрии гостеприимства	2
	4	Элементы инфраструктуры гостеприимства и туризма по сферам деятельности Виды и услуги гостиничных предприятий	2
	Практические занятия №1 Подготовить устно характеристики гостиниц разных категорий		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Индустрия туризма основа развития услуг гостеприимства» «Современная тенденция развития мировой индустрии гостеприимства» «Гостиничное предприятие: сущность, виды, услуги. Понятия индустрии гостеприимства» «Элементы инфраструктуры гостеприимства и туризма по сферам деятельности» «Виды и услуги гостиничных предприятий»		4
Тема 3.2 Законодательное регулирование гостиничной деятельности	Содержание учебного материала		20
	1	Законодательное регулирование гостиничной деятельности	2
	2	Документы обязательного и рекомендательного характера исполнения.	2
	3	Стандарты обслуживания как один из элементов повышения качества предоставляемых услуг.	2
	4	Должностные требования к сотрудникам службы приема и размещения: должностные инструкции.	2
	5	Нормативно-правовые регулирования деятельности предприятий гостиничного хозяйства.	2
	6	Типизация предприятий гостиничного хозяйства.	2
	7	Факторы влияющие на типизацию предприятий гостиничного хозяйства.	2
	8	Характеристика основных типов предприятий гостиничного хозяйства.	2
	9	Классификация предприятий гостиничного хозяйства. Современные подходы к классификации предприятий гостиничного хозяйства	2

	Практические занятия №2 1. Как определить категорию гостиницы? Какие гостиницы подлежат классификации?	2
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	–
Тема 3.3 Организация помещений на предприятиях гостиничного хозяйства	Содержание учебного материала	12
	1 Организация помещений на предприятиях гостиничного хозяйства. Функциональная организация помещений предприятий гостиничного хозяйства. Организация помещений жилой группы.	2
	2 Организация интерьера предприятий гостиничного хозяйства. Основные составляющие формирования интерьера.	2
	3	2
	Практическое занятие №3 1 Виды услуг в гостиницах разной категории.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Организация помещений на предприятиях гостиничного хозяйства. Функциональная организация помещений предприятий гостиничного хозяйства» «Организация помещений жилой группы» «Организация интерьера предприятий гостиничного хозяйства. Основные составляющие формирования интерьера»	4
Тема 3.4 Процесс предоставления услуг в гостинице	Содержание учебного материала	8
	1 Процесс предоставления услуг в гостинице. Деятельность службы приема размещения.	2
	2 Виды и способы бронирования. Деятельность службы обслуживания номеров.	2
	Практические занятия не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Процесс предоставления услуг в гостинице. Деятельность службы приема размещения» «Виды и способы бронирования. Деятельность службы обслуживания номеров»	4
Тема 3.5 Порядок организации уборки номеров	Содержание учебного материала	14
	1 Виды гостиничных помещений. Виды уборочных работ в номерах.	2
	2 Подготовка горничной к уборке номеров, комплектация тележки горничной. Порядок организации уборки многокомнатных и однокомнатных номеров.	2
	3 Хронометраж проведения уборочных работ в номерах. Действие и поведение горничной при общении с гостями при проведении	4

	уборочных работ.		
	Практическое занятие №4 1 Технология выполнения различных видов уборочных работ	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Виды гостиничных помещений. Виды уборочных работ в номерах» «Подготовка горничной к уборке номеров, комплектация тележки горничной». «Порядок организации уборки многокомнатных и однокомнатных номеров» «Хронометраж проведения уборочных работ в номерах» «Действие и поведение горничной при общении с гостями пи проведении уборочных работ»	4	
Тема 3.6 Техника безопасности проведения уборочных работ в гостинице	Содержание учебного материала	16	
	1 Последовательность и хронометраж проведения уборочных работ в гостинице.	2	
	2 Правила техники безопасности при проведении уборочных работ в номерах.	2	
	3 Правила техники безопасности при проведении уборочных работ в служебных помещениях.	2	
	4 Правила техники безопасности при проведении уборочных работ в помещениях общего пользования.	2	
	4 Уборочное оборудование и инвентарь. Правила техники безопасности при работе с уборочным оборудованием и инвентарем.	2	
	5 Чистящие и моющие средства для проведения уборочных работ. Правила техники безопасности при работе с чистящими и моющими средствами.	2	
	Практическое занятие №5 1 Решение ситуационных задач	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Последовательность и хронометраж проведения уборочных работ в гостинице» «Правила техники безопасности при проведении уборочных работ в номерах. Правила техники безопасности при проведении уборочных работ в служебных помещениях», «Правила техники безопасности при проведении уборочных работ в помещениях общего пользования» «Уборочное оборудование и инвентарь. Правила техники безопасности при работе с уборочным оборудованием и инвентарем».	4	

	«Чистящие и моющие средства для проведения уборочных работ. Правила техники безопасности при работе с чистящими и моющими средствами»		
Тема 3.7 Обслуживание гостей во время проживания	Содержание учебного материала		12
	1	Виды услуг в гостиницах различных категорий и назначения. Порядок их оказания.	2
	2	Бытовые услуги. Транспортные услуги. Экскурсионные услуги.	2
	3	Бизнес-центр и его услуги; сервис-бюро и его услуги.	2
	Практическое занятие №6 1 Виды услуг в гостиницах разной категории		2
Самостоятельная работа обучающихся Проработка специальной литературы на темы: «Виды услуг в гостиницах различных категорий и назначения. Порядок их оказания». «Бытовые услуги, Транспортные услуги. Экскурсионные услуги» «Бизнес-центр и его услуги; сервис-бюро и его услуги».		4	
Тема 3.8 Организация питания в гостинице	Содержание учебного материала		12
	1	Структура, функция службы питания. Классификация предприятий питания. Ресторан при гостинице. Методы обслуживания.	2
	2	Кафе и бары при гостинице. Персонал. Санитарно-гигиенические требования.	4
	Практическое занятие №7 1 Разработать меню завтраков (устно)		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Структура, функция службы питания. Классификация предприятий питания», «Ресторан при гостинице. Методы обслуживания», «Кафе и бары при гостинице. Персонал. Санитарно-гигиенические требования».		4
Тема 3.9 Правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков	Содержание учебного материала		16
	1	Сервировка столов к завтраку. Виды завтраков.	2
	2	Сервировка столов к обеду.	2
	3	Сервировка столов к ужину.	2
	4	Праздничная сервировка столов.	2
	5	Декорирование сервированного стола. Виды посуды.	2
	Практическое занятие №8		2

	Правила сервировки столов к завтраку, обеду, ужину.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Сервировка столов к завтраку. Виды завтраков», «Сервировка столов к обеду», «Сервировка столов к ужину», «Праздничная сервировка столов», «Декорирование сервированного стола. Виды посуды»	4
Тема 3.10 Особенности обслуживания room-service	Содержание учебного материала	14
	1 Организация и персонал службы room-service.	2
	2 Прием заказа на обслуживание питанием в номерах. Получение и доставка выполненного заказа. Подготовка счета.	2
	3 Варианты обслуживания room-service.	2
	4 Техника безопасности при выполнении работ по доставке раздаче готовых блюд.	2
	Практическое занятие №9: Деловая игра: Прием заказа на обслуживание питания в номер.	2
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка специальной литературы на темы: «Организация и персонал службы room-service», «Прием заказа на обслуживание питанием в номерах. Получение и доставка выполненного заказа. Подготовка счета», «Варианты обслуживания room-service», «Техника безопасности при выполнении работ по доставке раздаче готовых блюд»	4
Тема 3.11 Организация отдыха и развлечений в гостинице	Содержание учебного материала	12
	1 Гостиница как культурный центр.	2
	2 Спортивно-оздоровительные комплексы, салоны красоты, СПА-центр.	2
	3 Анимационные услуги.	2
	Практическое занятие №10 Изучить анимационные услуги в гостинице.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Гостиница, как культурный центр», «Спортивно-оздоровительные комплексы, салоны красоты, СПА-центр.» «Анимационные услуги».	4
Тема 3.12	Содержание учебного материала	6

Организация обслуживания особо важных персон	1	Уровни гостей категории VIP.VIP-пакеты.	2
	2	Встреча, обслуживание, программы лояльности для VIP-клиентов .	2
	Практическое занятие №11 1 Бонусные программы для постоянных клиентов.		2
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрено		-
Тема 3.13 Аудит гостиничной собственности	Содержание учебного материала		14
	1	Правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности.	2
	2	Последовательность проведения проверки наличия гостиничной собственности номерного фонда. Активирование утерянной или испорченной гостиничной собственности номерного фонда.	2
	3	Правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы. Формы актов, составляемых при порче или утере имущества гостиницы. Состав ответственных лиц, заполняющие акты при порче или утере имущества гостиницы.	2
	Практическое занятие № 12 Аудит гостиничной собственности. Решение ситуационных задач.		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности», «Последовательность проведения проверки наличия гостиничной собственности номерного фонда. Активирование утерянной или испорченной гостиничной собственности номерного фонда», «Правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы. Формы актов, составляемых при порче или утере имущества гостиницы. Состав ответственных лиц, заполняющие акты при порче или утере имущества гостиницы»		6
Тема 3.14 Технология ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы	Содержание учебного материала		12
	1	Оборудование современных гостиниц. Необходимость и периодичность ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы. Инвентаризация	2
	2	Персонал занятый ведением учета оборудования и инвентаря гостиницы. Формы и документация для ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы.	2

	Практические занятия № 13 Технология ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Оборудование современных гостиниц. Необходимость и периодичность ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы. Инвентаризация», «Персонал занятый ведением учета оборудования и инвентаря гостиницы. Формы и документация для ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы»	6	
Тема 3.15 Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях	Содержание учебного материала	20	
	1 Факторы опасности, внешние, внутренние и естественные источники негативных воздействий. Виды негативных воздействий, угрожающих жизни, здоровью гостей и сохранности их имущества.	4	
	2 Описание и характер угроз от внешних источников негативных воздействий. Описание и характер угроз от внутренних источников негативных воздействий. Описание и характер угроз от естественных источников негативных воздействий.	2	
	3 Организация службы безопасности. Технические средства безопасности. Обеспечение безопасности гостей. Противопожарная безопасность. Действия персонала.	2	
	Практическое занятие № 14 1 Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Факторы опасности внешне, внутренние и естественные источники негативных воздействий. Виды негативных воздействий, угрожающих жизни, здоровью гостей и сохранности их имущества», «Описание и характер угроз от внешних источников негативных воздействий. Описание и характер угроз от внутренних источников негативных воздействий. Описание и характер угроз от естественных источников негативных воздействий», «Организация службы безопасности. Технические средства безопасности. Обеспечение безопасности гостей. Противопожарная безопасность. Действия персонала»	10	
Тема 3.16 Системы контроля доступа в	Содержание учебного материала	14	
	1 Виды ключей. Применение магнитных ключей. Виды оборудования для	2	

помещения гостиниц	2	кодировки магнитных ключей. Правила обращения с магнитными ключами. Причины неисправностей, возникающие при эксплуатации магнитных ключей и способы их устранения.	2	
	3	Системы контроля доступа в помещения гостиниц. Смарт-ключи	2	
	Практическое занятие № 15 1 Системы контроля доступа в помещения гостиниц.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка специальной литературы на темы: «Виды ключей. Применение магнитных ключей. Виды оборудования для кодировки магнитных ключей», «Правила обращения с магнитными ключами. Причины неисправностей, возникающие при эксплуатации магнитных ключей и способы их устранения», «Системы контроля доступа в помещения гостиниц. Смарт-ключи»		6	
Учебная практика УП.05			108	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и проведение экскурсии;</li> <li>- подбора информации по заданной теме экскурсии;</li> <li>- сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;</li> <li>- выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;</li> <li>- заполнения бланка отчета о проведении экскурсии</li> </ul>				
Производственная практика ПП.05			144	
Проектирование экскурсионных программ: Определение темы экскурсии; Отбор объектов показа (основные и второстепенные); Составление программы экскурсии и технологической карты 2. Проектирование содержания экскурсии: разработка содержания контрольного текста экскурсии; разработка содержания индивидуального текста. 3. Проектирование рекламных материалов для экскурсии: Разработка содержания буклета, оформление Разработка содержания аннотации, оформление Презентация разработанных материалов 4. Проектирование виртуальной экскурсии: Планирование содержания презентации; Подбор визуального ряда; разработка текста; Презентация разработанного тура.				

5. Проектирование виртуальной экскурсии Планирование содержания видео, подбор визуального материала; Озвучивание текста экскурсии		
Всего:	954	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование кабинета:

- персональные компьютеры;
- рабочее место преподавателя;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- мультимедийная установка;
- принтер;
- комплект учебно-методической литературы;
- наглядный материал.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Основная литература

1. Акентьева С.И. Организация туристской индустрии / С.И. Акентьева. – М.: Издательский центр «Академия», 2021. – 320 с.
2. Асанова И.М. Организация культурно-досуговой деятельности / И.М. Асанова. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 192 с.
3. Балюк Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447538>
4. Биржаков М.Б. Введение в туризм / М.Б. Биржаков. // Карельский Институт Туризма; Ленинградский Областной Университет им. А.С. Пушкина.- 9-е изд., перераб. и доп. - М.; СПб.: Невский Фонд; Герда, 2019.
5. Новиков В.С. Организация туристской деятельности / В.С. Новиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 336 с.
6. Петрашевская Е.Г. Разработка и проведение экскурсии на иностранном языке / Е.Г. Петрашевская. – М.: МГИФКСиТ, 2019. – 688 с.
6. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах / И.И. Бутко, [и др.]. – Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ»; Феникс, 2020. – 332 с.

### 3.2.2. Дополнительная литература

1. Безручко Е.Н. Английский язык для архитекторов / Е.Н. Безручко. – Ростов н/Д: Издательский центр «Март»; Феникс, 2020. – 306 с.
2. Кожарская Е.Э. Английский язык: практический курс для художников и искусствоведов / Е.Э. Кожарская. – М.: Юрайт, 2020. – 190 с.
3. Смольянина Е.А. Английский язык для историков / Е.А. Смольянина. – М.: Юрайт, 2019.

### 3.2.3. Интернет-ресурсы

1. Российский сайт туриндустрии: <http://www.rata.ru>
2. Федеральное агентство по туризму РФ: <http://www.russiatourism.ru>

### 3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

С целью реализации компетентностного подхода при проведении аудиторных занятий используются активные и интерактивные формы проведения занятий: тренинги, анализ нормативно-правовой базы профессиональной деятельности, решение ситуационных задач, проектирование.

Освоение программы данного модуля должно проходить после изучения следующих дисциплин: русский язык и культура речи, информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, психология делового общения, организация туристской индустрии, речевая коммуникация, профессиональная этика и этикет.

### 3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требованиями к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам, входящих в состав профессионального модуля, является:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Предоставление экскурсионных услуг»;
- систематическое повышение квалификации (не реже 3-х раз в пять лет) по направлениям «Педагогическая квалификация» и «Специалист по туризму»;
- высшая квалификационная категория по должности «Преподаватель».

Требованиями к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой, является:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Предоставление экскурсионных услуг»
- наличие высшей квалификационной категории по должности «Мастер производственного обучения»;
- систематическое прохождение стажировки (не реже 1-го раза в три года) на базе предприятий (организаций) сферы обслуживания, осуществляющих деятельность по оказанию населению туристских услуг.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы оценки
ПК 5.1 Разрабатывать экскурсионную программу	Отметку «5» получает обучающийся, если его	Текущий контроль в форме:
ПК 5.2 Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий	устный ответ, письменная работа, практическая	- устных и письменных опросов;
ПК 5.3 Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги	деятельность в полном объеме соответствует требованиям учебной	- защиты практических и самостоятельных работ;
ПК 5.4 Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии	программе, допускается один недочёт, объём знаний, умений и	- тестирование;
ПК 5.5 Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ	навыков составляет 90-100% содержания (правильный полный	- написание докладов и рефератов;
ПК 5.6 Оформлять отчётную документацию по выполнению программ экскурсии	ответ, представляющий собой связное, логически	- подготовка тематических презентаций.
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	последовательное сообщение на определённую тему, умение применять	Отзыв-характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики.
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	определения, правила в конкретных случаях, обучающийся обосновывает свои	Дифференцированный зачёт.
ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	суждения, применяет на практике, приводит собственные примеры.	Экзамен.
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Отметку «4» получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая	
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	деятельность в основном соответствует требованиям учебной программы, но имеются одна или две негрубые	
ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение,	ошибки или три недочёта, объём знаний, умений и навыков составляет 75-90%	
	содержания (правильный, но не	

<p>эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>совсем полный ответ).</p>	
<p>ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p>	<p>Отметку «3» получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность в основном соответствует</p>	
<p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>требованиям учебной программы, но имеются одна грубая ошибка и два недочёта или одна негрубая ошибка и три недочёта, или четыре-</p>	
<p>ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>пять недочётов, обучающийся владеет знаниями, умениями и навыками в объёме 60-75% содержания (правильный, но не полный ответ, допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил, недостаточно глубоко и доказательно обучающийся обосновывает свои суждения, не умеет приводить примеры, излагает материал непоследовательно).</p> <p>Отметку «2» получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность частично соответствует требованиям учебной программы, имеются существенные недостатки и грубые ошибки, объём знаний, умений и навыков составляет менее 60% содержания.</p>	