

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Приазовский государственный технический университет»  
Институт среднего профессионального образования (ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

И.Ф. Литвиненко

2023 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ)

по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на  
транспорте (железнодорожном)

Мариуполь

2023

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией  
«Технологии наземного транспорта»  
(наименование комиссии)

Протокол № 1  
от «30» 08 2023г.

Председатель ЦК «Технологии  
наземного транспорта»  
[подпись] / О.В.Белокузов /  
(подпись) (фамилия и инициалы)

Разработана на основе государственного  
образовательного стандарта по  
специальности среднего  
профессионального образования  
23.02.01 Организация перевозок и  
управление на транспорте  
(железнодорожном)  
(код, наименование специальности)

(Приказ МОН РФ от «22» 04  
2014 г. № 376 )

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора  
по учебно-методической работе  
[подпись] Т.С. Олейникова  
«10» 09 2023 г.

Разработчик(и):

1. Мазина Марина Вячеславовна, преподаватель первой категории.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	19

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ТРАНСПОРТЕ (ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ)**

**1.1 Область применения программы профессионального модуля**

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (железнодорожном), является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном).

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить вид профессиональной деятельности: Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте и соответствующие ему общие, профессиональные компетенции:

**1.2.1. Перечень общих компетенций:**

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного



	поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

1.3 В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;
- уметь
- обеспечить управление движением;
- анализировать работу железнодорожного транспорта;
- знать
- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (железнодорожным);

- основные принципы организации движения на транспорте (железнодорожном);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (железнодорожном).

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ)**

**2.1. Структура профессионального модуля**

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час	Объем образовательной программы, час								Практики	
			Обучение по МДК, час									
			в т.ч.								Учебная, час	Производственная, час
			Всего, час	теоретическое обучение, час	лабораторные работы и практические занятия, час	курсовой проект (работа), час	консультации	Самостоятельная работа, час				
ПК 2.1-2.3	МДК.02.01 Организация движения (железнодорожного транспорта)	108	72	30	22	20		36				
ПК 2.1-2.3	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожного транспорта)	165	110	100	10		55					
	Учебная практика УП.02	72									72	
	Производственная практика ПП.02	180										180
	Всего	273	182	130	32	20		91	72	180		

2.2 Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (железнодорожном)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
I	2	3
Раздел 1. Организация движения поездов.		108
МДК 02.01. Организация движения (на железнодорожном транспорте)		
Тема 1.1. Основы организации перевозок на железнодорожном транспорте	Содержание учебного материала Введение. Понятие о транспорте. Продукция транспорта. Железнодорожный транспорт — основной вид транспорта в Российской Федерации. Задачи эксплуатации железных дорог. Основные принципы организации движения. Документы, регламентирующие деятельность железнодорожного транспорта. Понятие о поезде. Принцип построения системы оперативного управления перевозочным процессом на железных дорогах.	6 2 2 2
Тема 1.2. Управление и технология работы станции	Содержание учебного материала Технология работы станций. Станционные интервалы. Технологический процесс работы станции. Маневровая работа. Организация местной работы участка. Способы производства маневров. Организация работы промежуточных станций. Организация сортировочной работы.	24 2 2 2 2 2 2

Станционные технологические центры. Взаимодействие в работе элементов станции между собой и с прилегающими участками. Особенности технологии подготовки порожних вагонов под погрузку и перевозку опасных грузов и взрывоопасных материалов. Использование грузовых вагонов. План формирования. Единый технологический процесс работы промышленных станций и подъездных путей промышленных предприятий. Суточный план-график работы станции. График движения поездов и пропускная способность железных дорог. Нормирование показателей использования локомотивов.	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
Практические занятия Практическое занятие №1 Расчет размеров движения. Составление кривой таблицы поездопотоков. Практическое занятие №2 Разработка плана формирования поездов методом абсолютного расчёта. Практическое занятие №3 Разработка плана формирования поездов методом аналитических сопоставлений Практическое занятие №4 Расчёт стационных и межпоездных интервалов. Практическое занятие №5 Расчёт пропускной способности участков железной дороги. Практическое занятие №6 Организация местной работы участка. Практическое занятие №7 Расчёт использования грузовых вагонов. Практическое занятие №8 Расчёт количественных показателей эксплуатационной работы. Практическое занятие №9 Расчет использования локомотивов. Практическое занятие №10 Решение задач с применением методов диспетчерского регулирования Курсовая работа Введение, значение железнодорожного транспорта и роль станций.	22
	2
	4
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	20
	2

Назначение станций.	2
Расчет размеров движения.	2
Расчет путевого развития станции.	2
Выбор схемы станции.	2
Построение графика проверки достаточности путей для заданного количества перерабатываемых поездов.	6
Расчет коэффициента занятости путей.	2
Заключение, итог о проделанной работе.	2
Экзамен	2
Самостоятельная работа при изучении раздела I	36
<p>1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.</p> <p>2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите.</p> <p>3. Выполнение рефератов для упорядочения полученных знаний. Задание выдается индивидуально.</p> <p>4. Самостоятельное изучение правил заполнения технической документации, ведение графиков.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология обработки транзитных поездов на участковых и сортировочных станциях.</li> <li>2. Вагоно- и поездопотоки.</li> <li>3. Работа со сборными поездами. Определение целесообразности выделения специальных маневровых локомотивов.</li> <li>4. Горочный цикл и горочный интервал. Перерабатывающая способность горки.</li> <li>5. Накопление вагонов на состав. Организация формирования поездов.</li> <li>6. Экономическое обоснование числа маневровых локомотивов на станции.</li> <li>7. Организация обработки поездной информации и перевозочных документов.</li> <li>8. Организация местной работы на грузовых и технических станциях.</li> <li>9. Контроль выполнения технологического процесса и анализ работы станции</li> <li>10. Учет простоев грузовых вагонов.</li> <li>11. Основы организации вагонопотоков.</li> <li>12. Графическое изображение движения поездов. Форма и содержание графика.</li> <li>13. Показатели суточного плана-графика.</li> <li>14. Порядок составления графика движения поездов.</li> <li>15. Период графика. Труднейший и ограничивающий перегоны.</li> <li>16. Диспетчерское руководство движением поездов.</li> <li>17. Усиление пропускной и провозной способности линий.</li> <li>18. Принципы разработки совмещенных графиков движения. Пути совершенствования графиков.</li> </ol>	

Учебная практика		72
Производственная практика		180
Раздел 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте		165
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожного транспорта)		
Тема 2.1. Значение пассажирских перевозок и задачи железных дорог по их обеспечению	Содержание учебного материала Введение. Предмет и его содержание, связь с другими дисциплинами. Цели и задачи. Принципы организации пассажирских перевозок. Виды перевозок и классификация поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Особенности и основы организации пригородных перевозок. Основные показатели пассажирских перевозок.	12 2 2 2 2 2 2
Тема 2.2 Виды пассажирских перевозок и классификация поездов	Содержание учебного материала Виды сообщений. Нумерация пассажирских поездов. Основные руководящие документы, регламентирующие управление пассажирскими поездами. Транспортные средства пассажирских перевозок. Типы пассажирских вагонов.	4 2
Тема 2.3 Пассажирские станции	Содержание учебного материала Назначение пассажирских станций. Классификация и схемы пассажирских станций. Сооружения и устройства на пассажирских станциях. Типы пассажирских вагонов. Локомотивы и мотор-вагонный подвижной состав. Разработка технологического процесса и суточного плана-графика работы пассажирской станции. Проверка числа приемо-отправочных путей для пропуска пассажирских и пригородных поездов. Взаимодействие процессов работы технологических элементов пассажирской станции и графика движения поездов.	2 10 2 2 2 2 2
Тема 2.4 Организация работы вокзала	Содержание учебного материала Структура вокзального комплекса. Производственная характеристика вокзала. Классификация вокзалов. Технология работы вокзалов. Система пропуска пассажиропотоков. Организация посадки и высадки пассажиров.	8 2 2 2

	Автоматизированная система контроля оплаты проезда. Справочно-информационное обеспечение пассажиров.	2
Тема 2.5 Подготовка пассажирских поездов в рейс	Содержание учебного материала Технология подготовки. Принципы технического обслуживания вагонов. Содержание технического обслуживания вагонов. Организация экипажировки вагонов. Порядок приемки составов, отправляемых в рейс. Содержание учебного материала Назначение билетных касс. Автоматизированная система Экспресс. Работа билетного кассира. Обязанности старшего билетного кассира. Проездные документы. Особенности работы пригородных касс. Содержание учебного материала Организация багажных и грузобагажных перевозок. Обязанности багажного кассира. Работа камер хранения. Порядок работы стола розыска багажа. Содержание учебного материала Теоретическая основа формирования пассажирских составов. Основные задачи, решаемые при организации движения пассажирских поездов. Расчет плана формирования пассажирских поездов. Способы прокладки пассажирских поездов на графике. Определение размеров движения поездов. Основные технико-экономические показатели пассажирских перевозок. Содержание учебного материала Особенности пригородных перевозок. Требования к организации пригородных перевозок. Методика выбора числа зон на пригородном участке. Определение размеров движения и вместимости пригородных поездов. Составление расписания пригородных поездов.	8 2 2 2 2 2 6 2 2 2 4 2 2 6 2 2 2 4 2 2 2 2 30 2 2 2 2
Тема 2.6 Билетно-кассовые операции	Содержание учебного материала Законодательство об отношениях пассажиров и перевозчика. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров. Ведомственные правила перевозок пассажиров.	2
Тема 2.7 Технология работы багажного отделения	Переоформление и возобновление действия проездного документа (билета). Основные требования к услугам по перевозке пассажиров. Посадка пассажиров в поезд дальнего следования и пригородного сообщения и условия проезда. Изменений условий проезда.	2 2
Тема 2.8 Организация движения дальних и местных пассажирских поездов и основные ее показатели		
Тема 2.9 Организация пригородного пассажирского движения поездов		
Тема 2.10 Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом		





Экзамен	Практическая работа № 5 Организация мероприятий по охране труда на вокзалах.	2
Самостоятельная работа при изучении раздела 2		2
1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Самостоятельное изучение электронных средств.		55
<p>Тематика домашних заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок финансирования дирекций по обслуживанию пассажиров дальнего следования железной дороги.</li> <li>2. Порядок финансирования дирекций по обслуживанию пассажиров в пригородном сообщении.</li> <li>3. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов.</li> <li>4. Операции с пригородными составами на головных пассажирских и технических станциях.</li> <li>5. Технология обработки пассажирских составов перед отправлением с начальной станции.</li> <li>6. Технология обработки составов и вагонов на технической станции.</li> <li>7. Расчет потребного числа маневровых локомотивов.</li> <li>8. Технология обработки транзитных пассажирских поездов.</li> <li>9. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале.</li> <li>10. Определение внутристанционной неравномерности вокзала.</li> <li>11. Удаление мусора и загрузка топлива в состав.</li> <li>12. Определение производительности системы «Экспресс-3» в различных условиях.</li> <li>13. Задачи, решаемые системой «Экспресс-3».</li> <li>14. Операции с неиспользованными проездными документами.</li> <li>15. Продажа билетов при отказе технических средств.</li> <li>16. Отчетность по билетно-кассовым операциям.</li> <li>17. Передача транзитного багажа.</li> <li>18. Технология погрузки и выгрузки.</li> <li>19. Определение массы поезда при заданном типе локомотива и ходовой скорости.</li> <li>20. Выбор композиции, массы и скорости движения пассажирских поездов.</li> <li>21. График движения поездов и пропускная способность пригородного участка.</li> <li>22. Показатели графика движения пригородных поездов.</li> <li>23. Условия приема, оформления и оплаты перевозки груза багажа.</li> <li>24. Правила личной безопасности.</li> <li>25. Требования безопасности при эксплуатации поездного оборудования.</li> </ol>		

26. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Правила применения тарифов, сбор и платы на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования.	
Всего	273

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ)

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля ПМ.02 обеспечивается наличием учебного кабинета «Организация сервисного обслуживания»;

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- техническая документация.

Технические средства обучения:

- лицензионные офисные программы;
- графические редакторы;
- программы, обеспечивающие контроль за продвижением транспортных средств;

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература для МДК 02.01:

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации». Электронный ресурс

2. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2010 г. № 286 «Об утверждении правил технической эксплуатации железных дорог РФ». Электронные ресурсы

3. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: «Транспорт», 2013 – 404 с.

4. О.Л. Помыткина Организация движения на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: Методические указания для выполнения практических работ Красноярск: КрИЖТ Ир-ГУПС, 2016 – 55с.

Дополнительная литература для МДК 02.01:

1. Кудрявцев В.А. Основы эксплуатационной работы железных дорог: Учеб. пособие для студентов СПО, М.: ПрофОбрИздат, 2002.-352с.

2. Сотников И.Б. Эксплуатация железных дорог: в примерах и задачах. М. Транспорт, 1990 - 232с.

3. ОАО «РЖД», Типовой технологический процесс работы участковой станции

4. Болотин В.И. Ограждение производства путевых работ на перегонах и станциях: Иллюстрированное учебное пособие (альбом). М.: УМК МПС России, 2002.

5. Горожанкина Е.Н. Меры безопасности при выполнении работ персоналом

хозяйства электроснабжения: Иллюстрированное учебное пособие (альбом). М.: УМК МПС России, 2002.

6. Бройтман Э.З. Эксплуатационная работа станций и отделений. М.: Желдориздат, 2002.

Основная литература для МДК.02.02:

1. Гудков В.А., Миротин Л.Б. Технология, организация и управление пассажирскими перевозками: учебник. – М.: Транспорт, 1997. – 255с.

2. Гудков В.А., Миротин Л.Б. Пассажирские перевозки. – М.: Горячая линия-Телеком, 2006. – 448 с.

3. Зубков В.Н, Мусиенко Н.Н. Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте: учеб. пособие / В.Н.Зубков. – М.: РГУПС, 2007. – 121с.

4. Кудрявцева В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 256 с.

5. Ларин О.Н. Организация пассажирских перевозок: Учебное пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2005. – 104 с.

6. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов»/Н.В. Пеньшин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. – 476 с.

7. Пугачёв И.Н. Организация и безопасность дорожного движения. Учебное пособие для студ.высш. учеб.заведений / И.Н. Пугачев, А.Э. Горев, Е.М. Олещенко. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 272 стр.

8. Организация и безопасность движения Курс лекций. Ю.А. Рябоконь, К.В.Зайцев. – СибАДИ, ОиБД. – Омск: СибАДИ, 2007 – 49 с.

Дополнительная литература для МДК.02.01:

1. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса: учеб.пособие/Ф.П. Касаткин, Ш.А. Амирсейидов: Владим.гос.ун-т им.А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014. – 264 с.

2. Клинковштейн Г. И., Афанасьев М. Б. Организация дорожного движения: Учеб. для вузов.– 5-е изд., перераб. и доп. – М: Транспорт, 2001 – 247 с.

3. Ю.А. Рябоконь Практикум по дисциплине «Организация движения»: Учеб.пособие / Ю.А. Рябоконь. – Омск: Изд-во СибАДИ, 2003- 92 с.

Информационные ресурсы:

1. <http://transport-journal.com>
2. <http://www.perevozki.ru>
3. <http://nsportal.ru/npo-spo/transportnye-sredstva/library/2015/12/11/mdk-01-01tehnologiya-perevoznogo-protsessa>
4. <http://donmintrans.ru/>

### 3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (железнодорожном)» является освоение учебной практики данного модуля.

Наряду с изучением данного модуля параллельно изучаются общепрофессиональные дисциплины, а также дисциплины, вводимые за счет часов из вариативной части.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику по профилю специальности.

### 3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)», опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три года.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками	построение графика движения грузовых и пассажирских поездов; определение показателей обработки поездов; определение технологических норм времени на выполнение маневровых операций; использование программного обеспечения для решения эксплуатационных задач, продажи билетов; определение функциональных возможностей автоматизированных систем, применяемых в перевозочном процессе и обслуживании пассажиров	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических лабораторных занятий), защита курсовой работы, рефератов
Выполнять требования обеспечения безопасности перевозок и выбирать оптимальные решения при организации работ в условиях нестандартных ситуаций	точность и правильность оформления технологической документации; выполнение анализа случаев нарушения безопасности движения на транспорте; демонстрация умения использовать документы, регламентирующие безопасность движения на транспорте при обслуживании пассажиров	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий), защита курсовой работы, рефератов
Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса	ведение технической документации; выполнение графиков обработки пассажирских поездов различных категорий	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий), защита курсовой работы, рефератов