

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт среднего профессионального образования
федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования
«Приазовский государственный технический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

И.Ф. Литвиненко

2024 г.

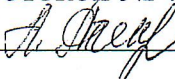
**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

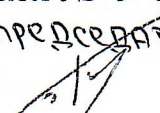
основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования

по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

(углубленной подготовки)

Мариуполь
2024

РАССМОТРЕНО:
Цикловой комиссией
Экономики и сервиса
Протокол № 7 от 22.02.2024 г.
 Л.К.Алексеева

ОДОБРЕНА и рекомендована
к утверждению методическим советом
МПК ГВУЗ «ЛГТУ»
Протокол № 5 от 14.03.2024 г.
Зам. председателя метод. совета
 Е.В. Петергера

Программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) (далее - Программа) разработана в соответствии с государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), утверждённым приказом Министерства образования и науки России № 470 от 07 мая 2014 г., (ред. от 13.07 2021 г.) «Об утверждении ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте»

Организация-разработчик: Институт среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Приазовский государственный технический университет»

РАЗРАБОТЧИКИ:

Тесленко А.В. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе ИСПО ФГБОУ ВО «ЛГТУ»

Алексеева Л.К. – председатель цикловой комиссии Экономики и сервиса

Погорелова О.В. – преподаватель ИСПО ФГБОУ ВО «ЛГТУ»

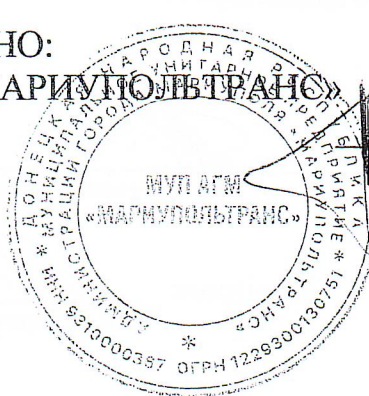
Титова Е.С. – преподаватель ИСПО ФГБОУ ВО «ЛГТУ»

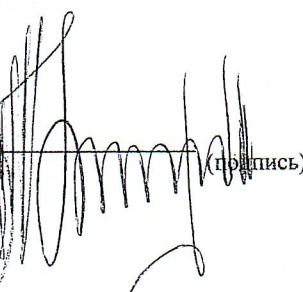
СОГЛАСОВАНО:

МУП АГМ «МАРИУПОЛЬТРАНС»

И.о. директор

МП





Т.И.Радимушкина
(подпись) (ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Форма государственной итоговой аттестации	6
3. Объем времени на подготовку и проведение ГИА	7
4. Сроки проведения государственной итоговой аттестации	7
5. Организация проведения государственной итоговой аттестации	7
6. Порядок проведения выпускной квалификационной работы	8
7. Требования к государственной итоговой аттестации	11
8. Порядок подачи и рассмотрения апелляций	12
Приложение А Примерная тематика ВКР	15
Приложение Б Заявление на закрепление ВКР	17
Приложение В Титульный лист ВКР	18
Приложение Г Задание ВКР	19
Приложение Д Структура и содержание ВКР	21
Приложение Е Отзыв руководителя о ВКР	23
Приложение Ж Рецензия на ВКР	25
Приложение З Критерии оценки ВКР	26

1. Общие положения

1.1 Настоящая Программа государственной итоговой аттестации (далее ГИА) разработана в соответствии с нормативными правовыми документами и локальными актами:

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N 968 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 ноября 2013 г., регистрационный N 30306), с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 января 2014 г. N 74 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 марта 2014 г., регистрационный N 31524), от 17 ноября 2017 г. N 1138 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 декабря 2017 г., регистрационный N 49221) и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. N 630 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 декабря 2020 г., регистрационный N 61179).

(п. 2 введен Приказом Минпросвещения России от 05.05.2022 N 311);

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08 ноября 2021 г. №800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

- Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки России № 470 от 07.05.2014 г. «Об утверждении ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), (ред.от 13.07.2021 г.);

- Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования (программа подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном).

- Положение об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников, утвержденное приказом ректора №21-05 от 10.03.2023 г.

- Методические рекомендации к выполнению выпускной квалификационной работы обучающимися ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ».

Обеспечение проведения ГИА осуществляется ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ», далее ИСПО.

1.2 ИСПО использует необходимые для организации образовательной деятельности средства обучения и воспитания при проведении ГИА выпускников.

1.3 Цель определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности.

1.4 Результатом освоения образовательной программы является освоение выпускником общих, профессиональных компетенций при изучении учебных дисциплин, профессиональных модулей и практической подготовки по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

1.5 Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы: в результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции, соответствующие основным видам деятельности:

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

2. Форма государственной итоговой аттестации

2.1 Государственная итоговая аттестация выпускников, предусмотренная Государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

2.2 Выпускная квалификационная работа выполняется в виде:

- дипломной работы

3. Объем времени на подготовку и проведения государственной итоговой аттестации

3.1 В соответствии с ФГОС СПО и рабочим учебным планом по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) на государственную итоговую аттестацию отведено 6 недель (216 часов), из них:

- на подготовку выпускной квалификационной работы - 4 недели;
- на защиту выпускной квалификационной работы - 2 недели.

4. Сроки проведения государственной итоговой аттестации

4.1 Сроки проведения государственной итоговой аттестации определены учебным планом по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) (углубленная/базовая подготовка).

4.2 Сроки проведения государственной итоговой аттестации в 2023-2024 учебном году:

- подготовка дипломной работы – с 20.05.2023 по 14.06.2023 г. (4 недели);
- защита дипломной работы – с 17.06.2023 по 28.06.2023 г. (2 недели).

4.3 Даты защиты выпускной квалификационной работы определяются Единым графиком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ».

5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

5.1 В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК).

5.2 Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельности ГЭК, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

5.3 Обучающимся создаются необходимые для подготовки к ГИА условия, проводятся консультации.

5.4 К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план (индивидуальный учебный план) по образовательной программе

среднего профессионального образования специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном).

5.5 Необходимым условием допуска к ГИА является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

6. Порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

6.1 Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) в форме дипломной работы направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

6.2 Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

6.3 Темы ВКР определяет ИСПО.

6.4 Тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования:

- ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг;
- ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- ПМ.04 Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте;
- ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

6.5 Перечень тем ВКР разрабатывается преподавателями дисциплин профессионального цикла, междисциплинарных курсов, обсуждается на заседаниях цикловых комиссий с участием председателей ГЭК, согласовывается с представителями работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников в рамках профессиональных модулей, и включается в программу ГИА.

6.6 Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

6.7 Выбор обучающимися и закрепление тем ВКР осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

6.8 Примерная тематика выпускных квалификационных работ в 2023 - 2024 учебном году по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) приведена в ПРИЛОЖЕНИИ А.

6.9 Выбор темы дипломной работы оформляется заявлением от обучающегося (ПРИЛОЖЕНИЕ Б).

6.10 Для подготовки дипломной работы обучающемуся назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

6.11 Тематика дипломной работы, руководитель и консультанты закрепляются приказом и.о. ректора ФГБОУ ВО «ПГТУ»

6.12 Дипломная работа выполняется обучающимся с использованием собранных им лично материалов, в том числе, в период прохождения учебной и/или производственной практики, а также работы над выполнением курсовой работы.

6.13 Требования к структуре и содержанию ВКР

6.13.1 ВКР должна содержать: текстовый документ и электронную презентацию.

6.13.2 По структуре ВКР включает в себя:

- титульный лист (ПРИЛОЖЕНИЕ В);
- задание на дипломную работу;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- охраны труда и техники безопасности;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

6.13.3 Исходными данными для выполнения дипломной работы является задание (ПРИЛОЖЕНИЕ Г)

6.13.4 Основная часть дипломной работы включает главы (параграфы, разделы) в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов – название глав. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть главы (параграфа). Структура и содержание ВКР приведены в ПРИЛОЖЕНИИ Д.

6.13.5 Объем ВКР определяется исходя из специфики специальности и должен составлять 35-50 страниц печатного текста (без приложений).

6.14 Требования к оформлению ВКР

6.14.1 Оформление ВКР производится в соответствии с Методическими указаниями и требованиями к разработке и оформлению выпускных квалификационных работ (дипломных работ) для обучающихся ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ».

6.14.2 Обучающиеся применяют для оформления документации ВКР автоматизированные системы проектирования и управления (САПР).

6.14.3 Требования к оформлению ВКР должны соответствовать требованиям ЕСТД и ЕСКД, ГОСТ.

6.14.4 Контроль за выполнением требований к оформлению дипломной работы (соответствие нормам и требованиям действующих государственных, международных, отраслевых стандартов и других нормативных документов, оформление текста, списка литературы, чертежей и т.д.) осуществляет нормоконтролер. Нормоконтролерами могут назначаться высококвалифицированные преподаватели, также функции нормоконтролера может выполнять сам руководитель дипломной работы.

6.15 По завершении обучающимся подготовки дипломной работы руководитель проверяет качество работы, подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает заместителю руководителя по направлению деятельности (ПРИЛОЖЕНИЕ Е).

6.16 В отзыве руководителя дипломной работы указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение обучающегося к выполнению дипломной работы, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знания, умения обучающегося продемонстрированные им при выполнении дипломной работы, а также степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблем и разработку предложений по их решению. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска дипломной работы к защите.

6.17 Рецензирование ВКР

6.17.1 Выпускные квалификационные работы подлежат обязательному рецензированию.

6.17.2 Выполненные ВКР рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных организаций, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой работ. На одного рецензента предусматривается не более 8 рецензий.

6.17.3 Рецензенты ВКР определяются не позднее, чем за один месяц до защиты.

6.17.4 ВКР представляется на рецензирование не позднее, чем за неделю до защиты.

6.17.5 Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за два дня до защиты работы.

6.17.6 Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается.

6.17.7 Форма рецензии представлена в ПРИЛОЖЕНИИ Ж .

6.18 Защита ВКР

6.18.1 Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании ГЭК.

6.18.2 Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 7-10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов ГЭК, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК. Общая продолжительность защиты не более 20 минут.

7. Оценивание результатов государственной итоговой аттестации

7.1 Результаты проведения государственной итоговой аттестации в форме ВКР оценивается одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и объявляется в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК.

7.2 Оценивание результатов проведения ВКР

7.2.1 Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

7.2.2 Оценивание уровня сформированности общих и профессиональных компетенций осуществляется по факту проявления качественных показателей при защите дипломной работы и предусматривает соответствие и градацию показателей оценки критериям оценки защиты дипломного работы (ПРИЛОЖЕНИЕ 3).

7.2.3 Итоговая оценка дипломной работы рассчитывается как среднее арифметическое оценок всех членов ГЭК, присутствовавших на защите. При определении итоговой оценки по защите дипломной работы учитываются: доклад выпускника по каждому разделу дипломной работы; ответы на вопросы; отзыв руководителя, рецензия.

7.2.4 Окончательное решение об оценке выпускника по итогам защиты дипломной работы принимается после коллективного обсуждения членами Государственной экзаменационной комиссии.

7.2.5 Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов, голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

7.2.6 Результаты защиты оформляются протоколом. В протоколе вносятся: оценка по итогам защиты дипломной работы, особые мнения членов комиссии.

7.2.7 Протоколы заседаний государственной экзаменационной комиссии подписываются председателем и ответственным секретарем.

7.2.8 Студенты, выполнившие ВКР, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту. В этом случае ГЭК может признать целесообразным повторную защиту студентом той же ВКР, либо вынести решение о закреплении за ним нового задания на ВКР, а также определить срок повторной защиты, но не ранее следующего периода работы ГЭК.

7.2.9 Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите ВКР, выдается справка об обучении установленного образца. Диплом государственного образца о среднем профессиональном образовании выдается в соответствии с решением ГЭК после успешной повторной защиты студентом ВКР.

7.2.10 При выставлении баллов присутствует член ГЭК, не входящий в экспертную группу, присутствие других лиц запрещено.

7.3 Результаты ГИА объявляются выпускникам в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК.

7.4 Выпускникам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) присваивается квалификация – Специалист по сервису на транспорте.

7.5 Студентам, не прошедшим в установленный срок ГИА, по уважительной причине, предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ».

7.6 Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ» сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим ГИА по уважительной причине.

7.7 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине или получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз

7.8 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

8. Порядок подачи и рассмотрения апелляции

8.1 По результатам ГИА выпускник, участвовавший в ГИА (или родители/законные представители несовершеннолетнего выпускника), имеет

право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление (далее - апелляция) о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения ГИА и (или) несогласии с ее результатами.

8.2 Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию образовательной организации.

8.3 Заявления об апелляции подаются в следующие сроки:

- о нарушении порядка проведения ГИА - непосредственно в день проведения ГИА, в том числе до выхода из места проведения экзамена;
- о несогласии с результатами ГИА - не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов.

8.4 Состав апелляционных комиссий утверждается приказом и.о. ректора ФГБОУ ВО «ПГТУ». Состав апелляционной комиссии утверждается одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

8.5 Апелляционная комиссия состоит из председателя, пяти членов и секретаря из числа педагогических работников, не входящих в данный учебный год в состав государственных экзаменационных комиссий.

8.6 Председателем апелляционной комиссии может быть назначен руководитель образовательной организации либо лицо, его заменяющее.

8.7 Апелляция рассматривается апелляционной комиссией совместно с приглашенным председателем соответствующей ГЭК и главным экспертом демонстрационного экзамена не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления. По решению председателя апелляционной комиссии к заседанию могут быть привлечены члены экспертной группы и технический эксперт.

8.8 Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

8.9 Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении своего заявления. С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей). Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

8.10 Рассмотрение апелляции не является передачей ГИА.

11.11 В результате рассмотрения апелляции о нарушении порядка проведения ГИА апелляционная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат ГИА;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА выпускника подтвердились и повлияли на результат ГИА.

В случае удовлетворения апелляции результат проведения ГИА подлежит аннулированию, в связи, с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ», но не более четырех месяцев после подачи апелляции.

11.12. В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, письменные ответы выпускника (при их наличии), результаты работ выпускника, подавшего апелляцию.

11.13. В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломной работы, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию дипломную работу и протокол заседания ГЭК.

11.14. В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

11.15. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

11.16. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

11.17. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ».

Примерная тематика выпускных квалификационных работ
по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

№ п/п	Тема дипломного проекта	Наименование профессиональных модулей, отражаемых в работе
1	Совершенствование организации работы автовокзалов и автостанций	ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
2	Обеспечение транспортной безопасности транспортных средств (на примере автовокзала города Мариуполя).	ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
3	Рекламно-информационная деятельность автотранспортного предприятия.	ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
4	Анализ состояния и перспектив развития рынка оказания автотранспортных услуг	ПМ.04 Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте
5	Оптимизация системы организации процессов сервиса при обслуживании особых категорий пассажиров	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
6	Разработка перспективных регулярных автобусных маршрутов.	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
7	Анализ организации производства в сфере продажи и бронирования автотранспортных услуг	ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
8	Исследование и оптимизация городских автобусных перевозок	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
9	Организация перевозок пассажиров по маршрутам к местам отдыха в летнее или	ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по

	зимнее время.	обеспечению безопасности на транспорте ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
10	Организация перевозок пассажиров автобусами малой вместимости в режиме маршрутного такси.	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

Директору
ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»
Литвиненко И.Ф.
студента (ки) группы __ - __ - __

(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на закрепление темы выпускной квалификационной работы
Я, _____ студент (ка) группы _____,
(ФИО) _____
специальности _____
(код, наименование)

прошу закрепить следующую тему для подготовки выпускной квалификационной
работы _____,
указанной в перечне тем выпускных
квалификационных работ программы государственной итоговой аттестации по
специальности _____
(код, наименование)

на 2023-2024 учебный год под номером _____ и назначить руководителем
дипломного проекта _____.
(ФИО, должность, квалификация)

(дата) _____
(подпись студента) _____
(ФИО студента)

Согласовано

(дата) _____
(подпись руководителя) _____
(ФИО руководителя)

Наименование организации (предприятия, учреждения) для прохождения
преддипломной практики _____

(дата) _____
(подпись председателя ЦК) _____
(ФИО председателя ЦК)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт среднего профессионального образования
федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования
«Приазовский государственный технический университет»

Цикловая комиссия: Экономики и сервиса
(название цикловой комиссии)

«Допустить к защите»
Заместитель директора по УВР
_____ А.В. Тесленко
_____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: _____

Вид выпускной квалификационной работы: _____
(дипломный проект, дипломная работа)

Специальность _____
(код и название специальности)

Квалификация _____
(в соответствии с ГОС)

Выполнил обучающийся
группы _____
_____ (подпись) _____ (ФИО)
_____ 20__ г.

Руководитель _____
_____ (подпись) _____ (ФИО)
_____ 20__ г.

Консультант по ТБ _____
_____ (подпись) _____ (ФИО)
_____ 20__ г.

Мариуполь, 2024

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт среднего профессионального образования
федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования
«Приазовский государственный технический университет»
Цикловая комиссия Экономики и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УВР
_____ А.В. Тесленко
_____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

обучающемуся _____ группы _____
(ФИО)
Специальность _____
Тема ВКР _____
Вид ВКР _____
Руководитель _____
(Фамилия, имя, отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)
утвержденные приказом и.о. ректора ФГБОУ ВО «ПГТУ» от « ___ » _____ 20__
г. № _____
Исходные данные _____

Структура пояснительной записки ВКР:

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.

- 1.1. Описание транспортного средства и его технические характеристики.
- 1.2. Обеспечение безопасности перевозки.
- 1.3. Технология обслуживания пассажиров и багажа.
 - 1.3.1. Технология обслуживания пассажиров и багажа на транспорте.
 - 1.3.3. Технология обслуживания пассажиров и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ГЛАВА 2 РАСЧЁТНАЯ ЧАСТЬ.

- 2.1 Расчет коммерческой загрузки и свободного тоннажа рейса.

ГЛАВА 3 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ.

- 3.1 Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа.
- 3.2 Багажная ведомость

3.3 Сводно – загрузочная ведомость.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Консультанты разделов ВКР

Раздел ВКР	Фамилия, инициалы и должность консультанта	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
ГЛАВА 1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ			
ГЛАВА 2. РАСЧЁТНАЯ ЧАСТЬ			
ГЛАВА 3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ			

СОДЕРЖАНИЕ ВКР

Наименование разделов	Объем выполнения в % от всего задания	Срок выполнения
ВВЕДЕНИЕ	5	
ГЛАВА 1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.		
1.1. Описание транспортного средства и его технические характеристики.	10	
1.2. Обеспечение безопасности перевозки.	10	
1.3. Технология обслуживания пассажиров и багажа.	10	
1.3.1. Технология обслуживания пассажиров и багажа на транспорте.	10	
1.3.3. Технология обслуживания пассажиров и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.	10	
ГЛАВА 2 РАСЧЁТНАЯ ЧАСТЬ.		
2.1 Расчет коммерческой загрузки и свободного тоннажа рейса.	15%	
ГЛАВА 3 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ.		
3.1 Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа.	10	
3.2 Багажная ведомость	10	
3.3 Сводно – загрузочная ведомость.	10	

Начало выполнения ВКР _____ 20__ г.

Завершение выполнения ВКР _____ 20__ г.

Представление работы на рецензию _____ 20__ г.

Задание на разработку ВКР

рассмотрено на заседании цикловой комиссии

Протокол № _____ «__» _____ 20__ г.

Председатель ЦК

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

_____ 20__ г.

Руководитель ВКР

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

Задание принял к исполнению

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

_____ 20__ г.

Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Структура и содержание дипломной работы включает в себя пояснительную записку, состоящую из:

- титульный лист;
- задание на дипломную работу;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- расчётная часть;
- оформление перевозочных документов
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Во введении необходимо обосновать актуальность и практическую значимость выбранной темы, сформулировать цель, задачи, объект и предмет дипломной работы, круг рассматриваемых проблем. Объем введения должен быть в пределах 2-3 страниц.

Основная часть дипломной работы включает главы (параграфы, разделы) в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов - название глав. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть главы. В основной части дипломной работы должны быть отражены следующие разделы:

Введение.

1. Технологическая часть.
 - 1.1. Описание транспортного средства и его технические характеристики.
 - 1.2. Обеспечение безопасности перевозки.
 - 1.3. Технология обслуживания пассажиров и багажа.
 - 1.3.1. Технология обслуживания пассажиров и багажа на транспорте.
 - 1.3.3. Технология обслуживания пассажиров и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.
2. Расчетная часть.
 - 2.1. Расчет коммерческой загрузки и свободного тоннажа рейса.
3. Оформление перевозочных документов
 - 3.1 Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа.
 - 3.2 Багажная ведомость
 - 3.3 Сводно – загрузочная ведомость

Завершающей частью дипломной работы является заключение, которое содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Заключение не должно составлять более пяти страниц текста.

Заключение лежит в основе доклада обучающегося на защите.

Список использованных источников отражает перечень источников, которые использовались при написании дипломной работы (не менее 15).

Объем дипломной работы должен составлять 35-50 страниц печатного текста (без приложений).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Институт среднего профессионального образования
 федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования
 «Приазовский государственный технический университет»

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о выпускной квалификационной работе

Обучающийся _____ группа _____
 (ФИО)

Специальность _____

Квалификация _____

Тема ВКР _____

Вид ВКР _____

Руководитель _____
 (Фамилия, имя, отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

		Показатели ВКР	Оценка			
			5	4	3	*
Профессиональная составляющая	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных, конструкторских и технологических решений					
	Соответствие содержания ВКР теме и целевой установке					
	Степень полноты обзора, обобщения, анализа, систематизации					
	Уровень и корректность использования в работе современных методов исследований, математического моделирования, инженерных расчетов					
	Степень самостоятельного и творческого участия студента в работе					
	Коэффициент оригинальности работы (значение, %)					
Справочно-информационная	Степень комплексности работы.					
	Применение в ВКР знаний естественнонаучных, социально-гуманитарных и экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин					
Оформление	Использование современных пакетов компьютерных программ и технологий					
	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения					
	Качество оформления ВКР: общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандарта					
	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту и стандартам					

* - невозможно оценить

5. Отмеченные недостатки _____

6. Отмеченные достоинства _____

Заключение:

Выпускная квалификационная работа обучающегося соответствует требованиям программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) и может быть допущена к защите.

Считаю, что данная работа заслуживает оценки « ___ » _____

а её автор присуждения квалификации _____ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) код и наименование направления и специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном).

Руководитель

Дата « ___ » _____ 20 г.

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

Приложение Ж

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
институт среднего профессионального образования
федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования
«Приазовский государственный технический университет»

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу обучающегося группы _____
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

Тема ВКР: _____

Вид выпускной квалификационной работы: _____
(дипломный проект, дипломная работа)

Рецензент _____
(Фамилия, имя, отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

1. Актуальность _____

2. Оценка содержания работы (соответствие теме, логика исследования, структура работы) _____

3. Отличительные стороны работы _____

4. Практическое значение работы _____

5. Отмеченные недостатки _____

6. Отмеченные достоинства _____

Заключение:

Выпускная квалификационная работа обучающегося соответствует требованиям программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) и может быть допущена к защите.

Считаю, что данная работа заслуживает оценки «___» _____
а её автор присуждения квалификации _____ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном).
код и наименование направления _____ и специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном).

Рецензент _____
(подпись) _____ (ФИО)

Дата «___» _____ 20 г.

Критерии оценки выпускной квалификационной работы

№ п/п	Критерии оценки	Метод оценки	Показатели			
			Оценки «5 - 2»			
			5 «отлично»	4 «хорошо»	3 «удовлетворительно»	2 «неудовлетворительно»
1	Актуальность	Наблюдение руководителя (консультанта), просмотр и проверка материала	Актуальность проблемы, поставленной ВКР, обоснована анализом состояния действительности. Четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.	Автор обосновывает актуальность не только собственной темы, но и направления ВКР в целом. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована достаточно точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах - проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Актуальность ВКР специально автором не обосновывается. Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием). Цель, задачи сформулированы не точно и не полностью (работа не зачтена - необходима доработка).
2	Логика работы	Просмотр и проверка материала	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует - одно положение вытекает из другого.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами ВКР.	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.
3	Отношение к работе. Сроки.	Наблюдение руководителя (консультанта), просмотр, и проверка материала	Все материалы представлены в указанный срок (либо досрочно), не требуют времени на завершение и доработку. Работа сдана с соблюдением всех сроков	Все материалы были представлены в указанный срок (либо с опозданием от графика в 1 день), требовалось время на доработку.	Не все материалы представлены в срок и потребовалось значительное дополнительное время на завершение работы. Работа сдана с опозданием (опоздание в 1-2 дня).	В отведенное для выполнения выпускной квалификационной работы время не уложился. Работа сдана с опозданием (3 и более дней задержки)
4	Способность выполнять вычисления и графическую работу	Просмотр материала	Точно выполняет вычисления в соответствии с указанным порядком, умеет пользоваться и грамотно работать в общепринятых графических редакторах.	Соблюдает порядок вычислений, но допускает незначительные ошибки, недостаточное знание графических редакторов.	Пугает порядок выполнения арифметических действий, допускает ошибки в вычислениях, использует постороннюю помощь для выполнения графических работ.	Не способен выполнять простейшие арифметические действия для получения конкретного результата. Большое количество ошибок в вычислениях, требуется доскональная проверка результатов, самостоятельно не способен выполнить графические работы, не владеет графическими редакторами

5	Литература	Просмотр списка источников	Количество источников не менее 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемого материала из перечисленных источников	Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемого материала из перечисленных источников	Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.	Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников
6	Самостоятельность в работе. Умение использовать ранее полученные знания и навыки для решения конкретных задач	Наблюдение руководителя (консультанта), просмотр и проверка материала	После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР. Без дополнительных пояснений использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплин и ПМ, умело пользуется нормативно - справочной литературой	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы. Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Неуверенно использует знания, умения и навыки, полученные при изучении смежных дисциплин и ПМ, требуется помощь при использовании нормативно - справочной литературой	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников. Студент способен частично использовать ранее полученные знания при решении поставленных задач. Практически не умеет пользоваться справочной и нормативной литературой	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты. Студент не способен использовать знания одного раздела при решении задач разделов смежных дисциплин и профессиональных модулей
7	Оформление выпускной квалификационной работы	Просмотр материала	Соблюдены все правила оформления работы. Все материалы оформлены согласно ГОСТ и ЕСКД	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок. Все материалы оформлены согласно ГОСТ и ЕСКД, незначительные неточности графики и текста	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям. Работа оформлена неаккуратно, плохо скреплена, небрежный текст, плохая графика	Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок. Работа оформлена в высшей степени небрежно, с ошибками. Демонстрируемые записи могут привести к дополнительным ошибкам

8	<p>Защита работы</p> <p>Умение отвечать на вопросы, пользоваться, техническим языком, профессиональной лексикой при защите.</p>	<p>Собеседование</p>	<p>Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.). Грамотно отвечает на поставленные вопросы, использует технический язык, профессиональную лексику, может доказать свою точку зрения по проблеме.</p>	<p>Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.). Общая грамотность в построении фраз присутствует, затруднения при использовании профессиональной лексики и технического языка.</p>	<p>Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов комиссии. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко. Не умеет четко построить ответ с применением профессиональной лексики, слабознание технического языка.</p>	<p>Автор совсем не ориентируется в терминологии работы. Не может ответить на вопросы, имеет ограниченный словарный запас. Проявляет неуверенность в ответах и действиях.</p> <p>Не владеет профессиональной лексикой и техническим языком.</p>
9	<p>Оценка работы</p>	<p>Собеседование, просмотр материала</p>	<p>Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом проведенных расчетов и исследований, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.</p>	<p>Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом проведенных расчетов и исследований, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены небольшие отступления в практической части.</p>	<p>Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом проведенных расчетов и исследований, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.</p>	<p>Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ проведенных расчетов и исследований и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР выполнена с грубыми ошибками.</p>