

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

«Приазовский государственный технический университет»

Институт среднего профессионального образования

(ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

И.Ф.Литвиненко

2024г

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ДЛЯ НАПИСАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

по специальности среднего профессионального образования:

43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

г. Мариуполь

2024

ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией

Экономики и сервиса

(наименование комиссии)

Протокол № 7

от «22» сентября 2024 г.

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 г. №470 (ред. от «13» июля 2021 г.))

Председатель ЦК

А. Алексеева /Алексеева Л.К./  
(подпись) (фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

по учебно-методической работе

Т.С. Олейникова  
«26» 02 2024 г.

Разработчики:

1. Погорелова О.В., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
1. Общие положения и требования по выполнению выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	
1.1. Значение и цель ВКР	5
1.2. Тематика ВКР	6
1.3. Содержание задания на ВКР	7
1.4. Руководство ВКР	8
2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	
2.1. Введение	9
2.2. Основная часть.	10
2.3. Заключение	12
2.4. Список использованных источников	13
2.5. Приложения к дипломной работе	13
3. Требования к оформлению ВКР (дипломную работу)	
3.1. Общие положения	14
3.2. Нумерация страниц	15
3.3. Порядок оформления таблиц, графического материала (рисунка)	15
3.3.1. Таблицы	15
3.3.2. Графический материал	16
3.4. Структура и правила оформления литературы	17
4. Порядок представления и защита ВКР	
4.1. Предварительная защита ВКР	18
4.2. Защита ВКР	18
Приложения	20

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В соответствии с Федеральным государственным образовательным Стандартом специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), соответствующим учебным планом подготовки специалиста по данной специальности, Студенты выполняют и защищают выпускную квалификационную работу (дипломную работу), которая является обязательной формой государственной итоговой аттестации выпускников.

По результатам государственной итоговой аттестации выпускников государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) решает вопрос о присвоении им квалификации «специалист по сервису на транспорте» по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), и выдаче диплома о среднем профессиональном образовании.

Выполнение дипломной работы – завершающий этап подготовки специалистов. На этом этапе студент должен максимально использовать знания, практические умения и компетенции, накопленные во время обучения. Данные требования к выполнению ВКР направлены на оказание необходимой методической помощи при выполнении дипломной работы.

Требования к выполнению ВКР составлены с учетом типовых требований к дипломным работам. Рассматриваются общие вопросы выполнения дипломных работ (сформулированы требования и даны указания по объему, структуре, содержанию, по организации работы студента), а также отражен порядок оформления и защиты дипломной работы.

Главная цель требований – повышение уровня организации, качества проведения завершающей фазы процесса профессиональной подготовки специалистов, повышение востребованности и конкурентоспособности выпускников на рынке труда за счет их лучшей теоретической и практической подготовки.

Требования к выполнению ВКР предназначены для студентов, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), а также руководителей и консультантов дипломных работ; могут использоваться как

в процессе непосредственного написания работы, так и при сборе, систематизации и обобщении исходных материалов к дипломной работы.



# **1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)**

## **1.1. Значение и цель ВКР**

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) является заключительным этапом обучения. ГИА проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Требования к выполнению ВКР разработаны на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) и призваны оказать методическую помощь в ходе выполнения дипломной работы.

Дипломная работа—это самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой является разработка управленческих решений по внедрению усовершенствований системы организации сервиса на транспорте.

Целями дипломной работы являются:

- 1.Систематизация, Закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов по специальности;
- 2.Развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой проведения исследований при решении определенных проблем;
- 3.Определение уровня теоретических и практических знаний студентов, а также умения применять их для решения конкретных практических задач.

Написание дипломной работы тесно связано с преддипломной практикой. На основе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей, а также на основе конкретных материалов, собранных по месту прохождения производственной и преддипломной практики, студент проводит анализ и на базе полученных результатов разрабатывает процесс организации сервиса на конкретном предприятии. Процесс написания дипломной работы предусматривает решение следующих задач:

–обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность для организации (места преддипломной практики);

- изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;
- собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного анализа;
- изложить свою точку зрения по вопросам, относящимся к теме;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- сделать выводы и разработать программный продукт на основе проведенного анализа;
- оформить дипломную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к отчетам о научно-исследовательской работе;
- выполнить процедуры предзащитных мероприятий, защитить дипломную работу.

Дипломная работа после ее успешной защиты служит основанием для присвоения автору соответствующей данной специальности квалификации.

## **1.2. Тематика ВКР**

В соответствии с ФГОС СПО обязательное требование к ВКР - соответствие ее тематики одному или нескольким профессиональным модулям:

ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

ПМ.03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

Примерная тематика ВКР представлена в Приложении А.

Темы ВКР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют содержанию одного из профессиональных модулей.

Тематика дипломных работ согласовывается с работодателем и утверждается на заседании предметно - цикловой комиссии.



Студенту предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. При этом тематика ВКР также должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ОПОП.

Тематика ВКР может быть разнообразна. В дипломных работах могут находить отражение вопросы бронирования автомобильных перевозок, тарифного регулирования, организации сервиса, а также вопросы организации безопасности перевозок.

При выборе темы дипломную работу студенту предоставляется весь список предлагаемых тем ВКР.

Выбранная тема окончательно закрепляется за студентом приказом директора Институт среднего профессионального образования (ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»)

### **1.3. Содержание задания на ВКР**

Задание на выполнение выпускной квалификационной работы является документом, устанавливающим границы и глубину исследования темы, а также сроки выполнения отдельных этапов и разделов дипломной работы.

Руководитель обязан выдать студенту задание, которое оформляется на отдельном бланке установленной формы (Приложение Б). Задание рассматривается на заседании предметно-цикловой комиссии и утверждается заместителем директора, а затем вместе с дипломной работой представляется на ГИА.

В задании указывается:

- Фамилия, имя, отчество студента;
- Группа и специальность, в которой обучается студент;
- Тема выпускной квалификационной работы;
- Руководитель выпускной квалификационной работы;
- Дата выдачи задания и срок сдачи ВКР.



#### 1.4. Руководство ВКР

Для оказания консультационной помощи выпускнику назначается руководитель ВКР из числа преподавателей, ведущих соответствующие профессиональные модули и междисциплинарные курсы по специальности. При необходимости к выпускнику прикрепляются привлеченные специалисты или преподаватели специальных дисциплин для единичных или регулярных консультаций.

Руководитель дипломной работы:

- оказывает помощь в составлении календарного графика на весь период выполнения дипломной работы;
- рекомендует студенту необходимую основную литературу: справочные материалы, учебники, учебные пособия и другие источники по теме;
- проводит предусмотренные расписанием консультации со студентом;
- проверяет выполнение работы (по частям или в целом).

После получения задания начинается самостоятельная работа студента по выполнению дипломной работы, сопровождающаяся консультациями руководителя согласно графику.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)**

Дипломная работа студентов, завершающих обучение по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), имеет практический характер и может включать элементы научного и исследовательского поиска. В зависимости от темы основным содержанием дипломной работы является описание технологии бронирования грузовых

или пассажирских перевозок, разработки процесса организации сервиса на транспорте, а также системы организации безопасности на транспорте.

Выпускная квалификационная работа может быть логическим продолжением курсовой работы, идеи и выводы которой реализуются на более высоком теоретическом и практическом уровне. Курсовая работа может быть использована в качестве раздела выпускной квалификационной работы.

Структура ВКР:

- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

### **2.1. Введение**

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, ее значение для автотранспортной отрасли, основные проблемы, существующие в рамках данной темы, определяются объект и предмет исследования, а также цель дипломной работы и задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели, методы и способы решения сформулированных задач.

Необходимо указать предполагаемую новизну исследования, изложить конкретные аргументы, доказывающие данное утверждение, методологию и гипотезу научного исследования, какие положения предлагается вынести на защиту.

Актуальность и новизна темы предполагают обоснование причин, которые вызвали необходимость данного исследования и разработки.

Цели и задачи – это обоснование того, что необходимо достичь в ходе исследования, и система конкретных задач, которые необходимо решить для этого (например, изучить научную литературу по выбранной теме, систематизировать знания по какой-либо научной проблематике, исследовать..., описать..., Установить..., разработать..., реализовать..., оценить... и т. д.). формулировка цели должна согласовываться с темой работы.

Количество задач не должно быть большим (от 3 до 6, но не более). Задачи раскрывают цель и обуславливают структуру работы.

Объект и предмет исследования – это то, что непосредственно изучается в дипломном проекте. Объект указывает на то, что изучается в целом. Объект – это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию или требующие изучения для эффективной реализации какого-либо проекта и избранные для исследования. Предмет – это то, что находится в границах объекта. Предмет вычленяется из объекта и представляет собой ту суть, тот аспект, на которое непосредственно направлено исследование. Именно предмет работы определяет тему исследования (заглавие) дипломной работы.

Во введении рекомендуется описать состояние автомобильного транспорта, проблемы и перспективы его развития. Особое внимание должно быть уделено внедрению новейших технологий и методов организации автомобильных перевозок.

Объем введения составляет 10-15% от общего объема дипломной работы.

## **2.2 Основная часть.**

Теоретико-исследовательская часть (первая глава работы) В этой части необходимо провести исследование вариантов решения задач, представленных в специальной литературе, дать оценку возможности применения этих вариантов к выбранному объекту исследования. На основании проведения анализа литературных источников (монографии, статьи, материалы конференций, нормативно-правовая документация, учебники и учебная литература и т.п.)



требуется выявить организационные и управленческие решения, использование которых может сыграть решающую роль в решении поставленных в работе задач.

Кроме того, необходимо определить принципы и методы, используемые для решения исследуемой проблемы на практике, и осуществить выбор методик, наиболее приемлемых для реализации целей дипломной работы.

#### Аналитическая часть (вторая глава работы)

Эта часть дипломной работы должна содержать общую характеристику объекта исследования (предприятие транспортной сферы), используемые методы и результаты анализа его деятельности, рассмотрение действующей системы бронирования, организации сервиса, обеспечения безопасности и результаты анализа функционирования этой системы на примере исследуемого объекта. На основании проведенного аналитического исследования требуется определить причины, снижающие эффективность функционирования рассматриваемого объекта путем выявления недостатков действующей системы организации сервиса, степени оптимальности принимаемых решений, современности и новизны информационной системы, материально-технического оснащения и ряда других отрицательно воздействующих факторов.

Далее следует определить основные направления оптимизации функционирования объекта исследования, сформулировать задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.

#### Разработка и обоснование предложений (третья глава работы).

В этой части дипломной работы формулируются выбранные направления по совершенствованию организации сервиса и предлагаемые обоснованные мероприятия по их реализации. Для этого необходимо четко определить:

- цель и задачи совершенствования организации сервиса;
- перечень рекомендуемых предложений (мероприятий);
- нормативно-методическую базу выполнения мероприятий;
- процесс организации выполнения тех или иных работ по совершенствованию организации сервиса;
- краткое технико-экономическое обоснование предложений (мероприятий).

Все решения и предложения должны быть аргументировано обоснованы расчетами, собственными оценками, оценками авторов научных работ и сопровождаться наглядными материалами, описанием содержания и порядка использования.

В состав наглядных материалов, описания мероприятий и работ по совершенствованию организации сервиса на отдельно взятом предприятии транспортной сферы могут входить:

- рекомендации, инструкции по отдельным направлениям оптимизации функционирования системы организации сервиса, а также по отдельным функциям и процедурам этой системы;
- карты, графики, схемы процессов и процедур совершенствования организации сервиса;
- структура системы управления информационными потоками и базами данных при решении задач совершенствования организации сервиса с использованием информационно-технологических средств;
- оптимизированная схема системы организации сервиса с обоснованием ее вида и типа;
- комплекс управленческих решений по внедрению усовершенствованной, инновационной системы организации сервиса логико-информационные и логистические схемы решения задач оптимизации организации сервиса;
- схемы информационных потоков, обслуживающих функционирование системы организации сервиса;

Обоснование решений дипломной работы может быть доказано и другими видами наглядных материалов, графиков, диаграмм, документов, при этом каждый из них должен сопровождаться соответствующими пояснениями и обоснованиями, подтверждающих социальную эффективность разработанных предложений и мероприятий.

### **2.3. Заключение**

В заключении студент анализирует полноту выполнения задач ВКР, делаются выводы по работе в целом, подводятся итоги всему исследованию. Важно, чтобы



были выполнены задачи, поставленные во введении, и даны ответы на вопросы, которые были сформулированы студентом. Заключение посвящается разработке выводов и предложений, вытекающих из проведенного анализа. Освещаются наиболее общие пути решения проблемы, определяются основные выводы.

Выводы должны быть краткими и четкими, излагать авторскую концепцию, давать полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. В заключении не допускается повторения содержания введения и основной части, в частности, выводов, сделанных по разделам. Объем заключения составляет 20% от общего объема ВКР.

#### **2.4. Список использованных источников**

В разделе Список использованных источников необходимо перечислить все используемые источники (не менее 20 шт.). Библиографическое описание литературы должно быть сделано в соответствии с существующим ГОСТом.

Список использованных источников должен содержать книги и статьи, вышедшие по теме ВКР не позднее 5 лет с момента опубликования. Пример записи используемых источников приводится в Приложении В.

#### **2.5. Приложения к дипломной работе**

Материал, дополняющий текст документа, допускается помещать в приложениях. В приложения необходимо выносить расчетные материалы (при значительном объеме вычислительных работ); формы документов, содержащие сведения о построении системы организации сервиса и ее анализу, а также другие материалы, использование которых в тексте курсовой работы нарушает логическую стройность изложения.

Каждое приложение начинается с новой страницы и каждому приложению присваивается порядковый номер.



### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВКР (ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ)

#### 3.1. Общие положения

Работа должна быть оформлена на одной стороне листа бумаги формата А4 с учетом ГОСТ 7.32–2017, ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 1.5-2002, ГОСТ Р.6.30-2003.

На титульном листе, оформленном по прилагаемому образцу, ставится подпись заместителя директора по учебной работе о допуске работы к защите и подпись руководителя, подтверждающего готовность дипломной работы. По итогу защиты на титульном листе ставится оценка, номер и дата протокола.

Оглавление (содержание), которое располагают после календарного плана – задания по выполнению дипломной работы, печатается шрифтом Times New Roman №14 через полтора интервала.

Дипломная работа печатается на одной стороне листа бумаги формата А4. Текст следует печатать через 1,5 интервала (шрифт «Times New Roman», размер шрифта – 14 пт.), соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм; правое – 15 мм; верхнее – 20 мм; нижнее – 20 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки разделов оформляют симметрично тексту, заголовки подразделов с абзаца.

Заголовки разделов печатаются большими буквами, заголовки подразделов строчными буквами, заголовки не подчеркиваются, в конце точки не ставятся.

Заголовки разделов нумеруются римскими цифрами, а подразделы нумеруются арабскими цифрами. Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, разделенных точкой.

Каждое приложение следует начинать с нового листа, в правом верхнем углу которого пишется слово «Приложение» и номер, обозначенный арабской цифрой (без знака №), выделение курсивом, например: *Приложение 1. Порядок оформления*

*пассажиров.* В левом нижнем углу приложения можно указывать, на основании каких источников составлено приложение. ✓

### **3.2. Нумерация страниц**

Страницы дипломной работы нумеруются арабскими цифрами. Титульный лист, индивидуальное задание для выполнения дипломной работы, календарный план–задание по выполнению дипломной работы и содержание включают в общую нумерацию работы, но номера страницы на них не ставят.

Нумерация страниц производится последовательно, начиная с страницы (Введение), на которой, также, как и на последующих страницах, проставляют номер без знаков препинания.

### **3.3. Порядок оформления таблиц, графического материала (рисунки)**

#### **3.3.1. Таблицы**

Форма таблицы применяется при изложении цифровой и словесной информации о нескольких объектах по ряду признаков для лучшей наглядности и сравнения показателей.

Таблица имеет два уровня членения: вертикальный - графы; горизонтальный - строки. Графы и строки таблицы должны иметь заголовки, выраженные именем существительным в именительном падеже. Подзаголовки граф и строк должны быть грамматически согласованы с заголовками. В заголовках и подзаголовках граф и строк таблицы употребляются только общепринятые сокращения и условные обозначения. Графы таблицы должны быть пронумерованы, если таблица располагается более чем на одной странице.

Каждая таблица должна иметь заголовок. Заголовок и слово «Таблица» начинаются с прописной буквы. Заголовок не подчеркивается.

Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы - Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце.



Таблицы помещаются в тексте работы сразу после ссылок на них. Они должны иметь сквозную нумерацию. Знак № при нумерации таблиц не ставится. В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте дипломной работы, при этом необходимо оставлять основной шрифт (Times New Roman).

Если в тексте необходимо сослаться на таблицу, то следует указать номер таблицы, а в случае ее перехода на другую страницу, номер страницы на которой она расположена.

Разрывать таблицу и переносить ее часть на другую страницу можно только в том случае, если она целиком не уместится на одной странице. При переносе части таблицы на другую страницу необходимо повторить «шапку» таблицы.

Если таблица заимствована или рассчитана по данным статистического ежегодника или другого литературного источника, необходимо обязательно делать ссылку на первоисточник.

Таблица 1.1. Структура таблицы

№ п/п	Первая строка			Вторая строка	
	Столбец 1	Столбец 2	Столбец 3	Столбец 4	Столбец 5
1					
2					
3					
4					

Рисунок 1 – Пример структуры таблицы

### 3.3.2. Графический материал (рисунки)

Графические материалы (иллюстрации, схемы, диаграммы, графики и др.) помещаются в работе в целях установления свойств и характеристик объекта или в качестве иллюстраций для лучшего понимания текста.

Графический материал должен располагаться непосредственно после текста, в котором о нем упоминается впервые, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении к дипломной работе (приложения в общий объем работы не входят). При ссылке необходимо писать слово «рисунок» и его номер, например: «в соответствии с рисунком 2», «на рисунке 3 изображен» и т.д.



Графический материал должен иметь тематическое наименование (название), которое помещается снизу. Под графическим материалом, при необходимости, помещают поясняющие данные (подрисуночный текст).

Графический материал основной части и приложений следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок», его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце .

Основное название рисунка необходимо указывать шрифтом Times New Roman 12 пт, жирный, межстрочный интервал одинарный, выравнивание по середине страницы, а подрисуночный текст шрифтом Times New Roman 12 пт, обычный, межстрочный интервал одинарный.

### **3.4 Структура и правила оформления.**

Оформление списка использованных источников осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ (Приложение В).

## **4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ЗАЩИТА ВКР**

Сдача выпускной квалификационной работы для написания отзыва осуществляется за неделю до назначенной даты защиты. Подписанная выпускная квалификационная работа вместе с заданием и письменным отзывом, содержащим предварительную оценку руководителя, передается на рецензирование.

Рецензирование выпускных квалификационных работ осуществляется специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных учреждений, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой выпускных квалификационных работ.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за 3 дня до защиты выпускной квалификационной работы.

Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

При наличии выпускной квалификационной работы, отзыва и рецензии руководитель передает ВКР заместителю директора.

### **4.1. Предварительная защита ВКР**

В целях усиления контроля над выполнением дипломных работ, для завершения проверки содержания работы, укрепления динамичности процесса защиты рекомендуется проведение предварительной защиты.

Предзащита позволяет руководителю ВКР проверить состояние готовности дипломной работы накануне защиты, а также соответствие содержания требованиям государственной итоговой аттестации, зафиксированным в ФГОС СПО и программе государственной итоговой аттестации.

### **4.2. Защита ВКР**

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 20 минут. Процедура защиты

устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад студента (не более 7 –10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании государственной экзаменационной комиссии.

При определении окончательной оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются: доклад выпускника, ответы на вопросы комиссии, оценка рецензента, отзыв руководителя.

Объявление оценок проводится после оформления в установленном порядке протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.



Тематика выпускных квалификационных работ (по профессиональным модулям).

Профессиональные модули Темы ВКР

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг;

1. Анализ организации взаиморасчетов на автотранспортном предприятии
2. Совершенствование технологии бронирования перевозок на автотранспортном предприятии
3. Внедрение автоматизированной системы бронирования грузовых перевозок
4. Внедрение автоматизированной системы бронирования пассажирских перевозок
5. Анализ и совершенствование тарифной системы на автотранспортном предприятии
6. Разработка расписания движения пассажирского транспорта
7. Разработка расписания движения грузового транспорта

ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

1. Анализ состояния и перспектив развития рынка оказания автотранспортных услуг.
2. Анализ организации сервисных и сопутствующих услуг на автотранспортном предприятии.
3. Анализ организации страхования пассажиров на автотранспортном предприятии.
4. Анализ организации производства в сфере продажи и бронирования авто транспортных услуг.
5. Анализ работы авто транспортных компаний, по оказанию услуг, не связанных с перевозкой.
6. Разработка и внедрение основных составляющих процессов сервиса на транспорте.
7. Организация и порядок сертификации автотранспортных услуг на предприятиях автомобильного транспорта.
8. Совершенствование организации работы автовокзалов и автостанций.
9. Повышение качества перевозок пассажиров в результате сокращения времени обслуживания потребителей.
10. Рекламно-информационная деятельность автотранспортного предприятия.

11. Оптимизация системы организации процессов сервиса при обслуживании особых категорий пассажиров.

ПМ.04 Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте

1. Анализ и совершенствование системы взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами.

2. Анализ и совершенствование организации и управления деятельностью службы безопасности транспорта .

3. Разработка мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Пример оформления задания

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ПРИАЗОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 Цикловая комиссия экономики и сервиса

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель директора по УВР  
 \_\_\_\_\_ А.В. Тесленко  
 \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАДАНИЕ  
 НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

обучающейся \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_  
 (ФИО)

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

Тема ВКР \_\_\_\_\_

Вид ВКР Дипломная работа

Руководитель \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

утвержденные приказом и.о. ректора ФГБОУ ВО «ПГТУ» от «\_\_\_»  
 \_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Исходные данные получены на производственной практике

Структура пояснительной записки ВКР:

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПАССАЖИРСКИХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК.

1.1.

1.2.

1.3.

2. АНАЛИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.1

2.2

3. ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

3.1

3.2.

4 ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ .

4.1.

4.2.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ  
ПРИЛОЖЕНИЯ

Консультанты разделов ВКР

Раздел ВКР	Фамилия, инициалы и должность консультанта	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
1. Теоретические аспекты пассажирских автомобильных перевозок.			
2. Анализ производственной деятельности предприятия МУП АГМ «Мариупольтранс»			
3. Оптимизация организации пассажирских перевозок МУП АГМ «Мариупольтранс»			
4 Охрана труда и окружающей среды .			

СОДЕРЖАНИЕ ВКР

Наименование разделов	Объем выполнения в % от всего задания	Срок выполнения
Введение	5	20.05.24
1. Теоретические аспекты пассажирских автомобильных перевозок.	20	22.05.24
2. Анализ производственной деятельности предприятия МУП АГМ «Мариупольтранс»	20	25.05.24
3. Оптимизация организации пассажирских перевозок МУП АГМ «Мариупольтранс»	25	28.05.24
4 Охрана труда и окружающей среды .	15	31.05.24
Заключение	10	03.06.24
Приложения	5	04.06.24

Начало выполнения ВКР \_\_\_\_\_ г.

Завершение выполнения ВКР \_\_\_\_\_ г.

Представление работы на рецензию \_\_\_\_\_ г.

Задание на разработку ВКР

рассмотрено на заседании цикловой комиссии

Протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель ЦК

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

Задание принял к исполнению

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Пример оформления списка использованных источников  
по ГОСТу 7.1, ГОСТ Р 7.0.5

Статья в журнале (1 автор):

Аболмасов, Н.Н. Стратегия и тактика профилактики заболеваний пародонта /  
Н.Н. Аболмасов // Стоматология. –2018 -№4. –С.34-39.

Статья в журнале (до 4 авторов)

Безрукова, И.В. Классификация агрессивных форм воспалительных  
заболеваний пародонта / И.В. Безрукова, А.И. Грудянов // Стоматология.  
–2020. -№5. –С.45 –47.

Статья в журнале (4 автора) Значение контроля микроциркуляции при  
миллиметровой волновой терапии острого деструктивного панкреатита /  
Б.С.Брискин, О.Е.Ефанов, В.Н.Букатко, А.Н.Никитин // Вопр. курортологии  
физиотерапии и лечеб. физ. культуры. –2020. -№5. –С.13-16.

Статья в журнале (более 4 авторов)

Иммунологические нарушения в патогенезе хронического  
генерализованного пародонтита / А.И. Воложин, Г.В. Порядин, А.Н.  
Казимирский и др. // Стоматология. –2005. -№3. –С.4 –7.

Статья в сборнике трудов (1 автор )

Кащенко, П.В. Применение лазерной доплеровской флоуметрии в  
имплантологии / П.В. Кащенко // Применение лазерной доплеровской  
флоуметрии в медицинской практике: матер. третьего всерос. симп. –М., 2019.  
-С.131-133.

Книга (1 автор)

Адмакин, В.В. Условия применения композитов / В.В. Адмакин. –  
Красноярск: Изд-во МГПУ, 2021. –128 с.

Книга (до 4 авторов) Логинова, Н.К.

Патофизиология пародонта / Н.К.Логинова, А.И.Воложин. –М., 2017. –108 с.

Книга (до 4 авторов)

Логинова, Н.К. Патология пародонта / Н.К.Логинова, А.И.Воложин. – М., 2022. –108 с.

Книга (4 автора)

Лазерная доплеровская флоуметрия в стоматологии: Метод. рекомендации / Е.К.Кречина, В.И.Козлов, О.А.Герман, В.В.Сидоров. -М., 2022. –12 с.

Книга (более 4 авторов)

Метод лазерной доплеровской флоуметрии в кардиологии: Пособие для врачей / В.И.Маколкин, В.В.Бранько, Э.А.Богданова и др. –М., 2019. -48 с.

Электронные ресурсы (сведения приводят в следующей последовательности: системные требования, сведения об ограничении доступности, дату обновления документа или его части, электронный адрес, дату обращения к документу».

Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда. Дата обращения к документу —та дата, когда человек, составляющий ссылку, данный документ открывал, и этот документ был доступен.

Системные требования приводят в том случае, когда для доступа к документу нужно специальное программное обеспечение, например Adobe Acrobat Reader, Power Point и т.п.

Сведения ограничения доступа приводят в том случае, если доступ к документу возможен, например, из какого-то конкретного места (локальной сети, организации, для сети которой доступ открыт), только для зарегистрированных пользователей и т.п. В описании в таком случае указывают: «Доступ из ...», «Доступ для зарегистрированных пользователей» и др. Если доступ свободен, то в сведениях не указывают ничего.

Дата обновления документа или его части указывается в том случае, если она зафиксирована на сайте. Если дату обновления установить нельзя, то не указывается ничего.

Например:

1. Бахтин М.М. Творчество Франсуа Рабле и народная культура



средневековья и Ренессанса. —2-е изд. —М.: Худож. лит., 2018. —543 с.  
[Электронный ресурс].  
URL:[http://www.philosophy.ru/library/bahtin/rable.html#\\_ftn1](http://www.philosophy.ru/library/bahtin/rable.html#_ftn1) (дата обращения:  
05.10.2008).

2. Орехов С.И. Гипертекстовый способ организации виртуальной реальности  
// Вестник Омского государственного педагогического университета:  
электронный научный журнал. —2016 [Электронный ресурс]. Систем.  
требования: Adobe Acrobat Reader. —URL:  
<http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgpu-21.pdf> (дата обращения:  
10.01.2017)соответствии с существующим ГОСТом.