

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРИАЗОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе

 А.В. Тесленко

« 13 / 09 / 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ИСНО ФББОУ ВО «ПГТУ»

 И.Ф. Литвиненко

2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения

(индекс, наименование дисциплины)

по специальности 07.02.01 Архитектура

(шифр, специальность)

Мариуполь

2023

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией  
Экономики и сервиса  
(наименование комиссии)

Протокол № 1  
от «08» август 2023 г.

Председатель ЦК  
[подпись] /Л.К.Алексеева/  
(подпись) (фамилия и инициалы)

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования  
07.02.01 Архитектура  
(Приказ Министерства образования и  
науки Российской Федерации №850 от  
28.07.2014г.)

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора  
по учебно-методической работе  
[подпись] Т.С.Олейникова  
«10» 09 2023 г.

Разработчик(и):

1. Погорелова Оксана Викторовна, преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...5	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....7	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью программы подготовки специалиста среднего звена по специальности 07.02.01 Архитектура

Цель дисциплины: ознакомление обучающихся с данной отраслью психологического знания

Задачи дисциплины:

- Овладение обучающимися категориальным аппаратом психологии общения;
- Ознакомление обучающихся с развитием проблем психологии общения в отечественной науке;
- Овладение обучающимися современными технологиями делового и личного общения.

Изучение курса менеджмента способствует расширению научного кругозора и повышению общей культуры будущего специалиста, развитию его мышления и установлению мировоззрения.

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки в соответствии с ФГОС СПО по специальности 07.02.01 Архитектура

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к вариативной части профессионального учебного цикла общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплины программы подготовки специалистов среднего звена, базовой подготовки.

1.3 Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Обязательная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания;
- ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование личностных, метапредметных и предметных результатов. ОК и ПК, включающих в себя:  
ОК 1. Принимать ответственность за результаты своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации,

необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду деятельности:

ПК 1.2. Участвовать в согласовании принятых решений с проектными работками смежных частей проекта.

ПК 2.1. Участвовать в авторском надзоре при выполнении строительных работ в соответствии с разработанным объемно-планировочным решением.

ПК 3.1. Участвовать в планировании проектных работ.

ПК 3.2. Участвовать в организации проектных работ.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часов.

в том числе:

- обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 32 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	32
в том числе	
лабораторные занятия <i>(не предусмотрено)</i>	-
практические занятия	6
контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>	-
курсовой/ индивидуальный проект <i>(не предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе	
подготовка докладов, рефератов	15
составление конспектов	5
составление таблиц	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение</b>			
Тема 1 Сущность, характерные черты современного менеджмента	Содержание учебного материала	2	2
	1 Особенности психологической науки		
	2 Понятие о психологической науке и ее предмете		
	3 Классификация психических явлений		
	4 Задачи психологической науки		
	Практические занятия (не предусмотрены)	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Место психологии в системе наук и ее отрасли. Работа с учебной и справочной литературой	2	
<b>Раздел 1 Психология личности</b>			
Тема 1.1 Личность как субъект деятельности	Содержание учебного материала	2	2
	1 Общее понятие о личности. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность»		
	2 Структура личности.		
	3 Развитие и воспитание личности.		
	Практические занятия (не предусмотрены)	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Личность как субъект деятельности. Работа с учебной и справочной литературой	2	
Тема 1.2. Направленность и мотивационная сфера личности	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие о направленности личности.		
	2 Потребностно-мотивационная сфера личности.		
	3 Мотивационное поведение как характеристика личности. Развитие мотивационной сферы.		
	Практические занятия (не предусмотрены)	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Развитие мотивационной сферы. Сообщение.	2	
	Содержание учебного материала		2

Тема 1.3 Место характера в структуре личности	1	Понятие о характере.	2	
	2	Основные черты типичного характера.		
	3	Условия формирования характера		
	Практические занятия (не предусмотрены)		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Структура характера. Типология характера. Конспектирование		2	
Тема 1.4 Темперамент	Содержание учебного материала		2	2
	1	Общее понятие о темпераменте.		
	2	История учений о типах темперамента.		
	3	Физиологическая основа темперамента.		
	4	Психологическая характеристика типов темперамента		
	Практические занятия (не предусмотрены)		-	
Самостоятельная работа обучающихся Тема: Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Реферат.		2		
Тема 1.5 Способности	Содержание учебного материала		2	
	1	Общая характеристика способностей человека.		
	2	Классификация способностей.		
	3	Уровни развития способностей и индивидуальные развития.		
Практические занятия (не предусмотрены)		-		
Самостоятельная работа обучающихся Тема: Природа и развитие человеческих способностей. Поиск информации в интернете по заданной теме.		2		
Раздел 2	Психология общения			
Тема 2.1 Понятие об общении. Структура общения.	Содержание учебного материала		2	1
	1	Сущность и функция общения		
	2	Общение как обмен информацией.		
	3	Общение как интеракция.		
Практические занятия (не предусмотрены)		-		
Самостоятельная работа обучающихся Тема: «Общественные и межличностные отношения. Их влияние на результаты труда.» . «Факторы, препятствующие правильному восприятию и пониманию людей». Презентация.		2		
	Содержание учебного материала			2

Тема 2.2 Общение как восприятие.	1	Понятие социальной перцепции	2	
	2	Факторы, оказывающие влияние на восприятие.		
	3	Искажение в процессе восприятия.		
	Практические занятия (не предусмотрены)		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Влияние имиджа на восприятие человека. Работа с учебной и справочной литературой.		2	
Тема 2.3 Общение как коммуникация	Содержание учебного материала		2	1
	1	Основные элементы коммуникации.		
	2	Вербальная коммуникация.		
	3	Коммуникативные барьеры.		
	4	Невербальная коммуникация.		
	5	Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
Практические занятия (не предусмотрены)		-		
Самостоятельная работа обучающихся Тема: «Техника самопрезентации». Составить самопрезентацию. Презентация.		1		
Тема 2.4 Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		2	2
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2	Позиции взаимодействия в русле транспортного анализа.		
	3	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	4	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Практические занятия 1 Тема: Формирование навыков сотрудничества, работы в группе.			
Самостоятельная работа обучающихся Тема: «Искусство управлять общением», ознакомиться с техниками ведения беседы. Конспектирование.		1		
Тема 2.5 Деловое общение	Содержание учебного материала		2	
	1	Общая характеристика делового общения. Понятие, предмет, цель.		
	2	Этапы делового общения.		
	3	Стили делового общения.		
Практические занятия 2 Тема: Психология влияния в деловом общении.		2		

	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Стили делового общения . Работа с учебной и справочной литературой.	1	
Тема 2.6 Формы делового общения и их	Содержание учебного материала		
	1 Деловая беседа 2 Формы постановки вопросов 3 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	Практические занятия 3 Тема: Ваш стиль делового общения. Самоанализ результатов тестирования	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Психологические особенности публичных выступлений	2	
Тема 2.7 Психология конфликта в деловом общении	Содержание учебного материала		
	1 Противоречия в процессе общения 2 Структура конфликта 3 Конфликты в организации 4 Правила общения в конфликте	2	
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема: Технология разрешения конфликтов в организации. Конспектирование.	2	
	Всего:	54	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, место преподавателя.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор, экран.

Методическое обеспечение дисциплины: электронный курс, конспект лекций, методические указания для выполнения практических занятий, тестовые задания.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Основная литература:

1. Аминов И.И. Психология делового общения:/Учебник/И.И.Аминов,-М.: Юнити,2019.-20с.
2. Баксанский О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания. Книга 3: Аффективная сфера личности и психология общения /О.Е.Баксанский, В.М.Самойлова, - М.: КД Либроком, 2019, -368с.
3. Шеламова Г.М. Психология общения: Учебное пособие /Г.М.Шеламова. – М.:Academia, 2019. -303с.

##### 3.2.2.Дополнительная литература:

1. Ильин Е.П. Психология делового общения. СПб.: Питер, 2020.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект пресс, 2020.
3. Психология невербального общения: Учебное пособие / С.А. Гарькавец. Северодонецк, 2019.
4. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под ред. А. Бодалева. М.: Когито-центр, 2019.

##### 3.2.3. Интернет-ресурсы:

1. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения

Формой итогового контроля является дифференцированный зачет

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Умения:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><b>Знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</p>	<p style="text-align: center;">Оценка 5 отлично</p> <p>Выставляется тогда, когда студент владеет глубокими, прочными, обобщенными, системными знаниями по предмету в полном объеме способен их эффективно использовать, а также свободно выражает собственные мысли и чувства, определяет программу личной познавательной деятельности, использует приобретенные знания и умения в нестандартных ситуациях. Умеет самостоятельно находить источники информации и пользоваться ими, оценивать полученную информацию. Устанавливать причинно-следственные и междисциплинарные связи, делать аргументированные выводы.</p> <p>Студент правильно и осознанно применяет основные методологические и теоретические основы, средства эффективного общения.</p> <p>Самостоятельно, правильно, в полном объеме выполняет практические работы и самостоятельные задачи. При ответе на выполненные задания допускает неточности, которые самостоятельно обнаруживает и исправляет.</p> <p>Проявляет креативный подход к делу, любознательность, познавательно-</p>	<p>Тест. Экспресс-опрос («летучка»).</p> <p>Расширенный опрос.</p> <p>Игровые методы оценивания.</p> <p>Контрольное упражнение.</p> <p>Наблюдение.</p> <p>Самооценка.</p> <p>Беседа (общая дискуссия, обсуждение, подведение итогов) и др.</p>

<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<p>творческий интерес к современным научным исследованиям по предмету избранной профессии.</p> <p>Оценка 4 хорошо.</p> <p>Выставляется тогда, когда студент выполняет все требования, отвечающие оценке 5 отлично, но присутствует наличие недостатков в определениях, использовании научной терминологии, в выводах и обобщениях, в последовательности преподавания материала. для определения основных понятий способен анализировать, сравнивать информацию и делать выводы. Ответ студента в целом полный, логичный и достаточно обоснованный. Студент самостоятельно, правильно, в полном объеме выполняет практические работы и самостоятельные задачи, но при возможности консультативной помощи преподавателя. При ответе на выполненные задания допускает неточности, которые самостоятельно выявляет и исправляет.</p> <p>Оценка 3 удовлетворительно.</p> <p>Выставляется тогда, когда студент не дает полного ответа на вопросы, но суть в целом раскрыта, есть ошибки терминологии, содержание вопросов освещает непоследовательно. отвечает на вопросы на уровне запоминания, без достаточного понимания воспроизводит учебный материал и допускает существенные ошибки, которые самостоятельно исправить не может.</p> <p>Студент выполняет практические работы и самостоятельные задания в неполном объеме с помощью преподавателя. При ответе на выполненные задания допускает неточности, которые самостоятельно исправить не может. Студент не осознанно</p>	
--	--	--

	<p>пользуется теоретическими устоями, средствами эффективного общения. При изучении дисциплины медленно проявляет познавательно-творческий интерес к учебному материалу.</p> <p>Оценка 2 неудовлетворительно. Выставляется тогда, когда студентом не усвоена большая часть программного материала.</p> <p>Во время ответа студент без достаточного понимания с помощью преподавателя воспроизводит на уровне распознавания отдельные элементы учебного материала и допускает ошибки, которые самостоятельно исправить не может. Студентом при выполнении практических работ и самостоятельных задач не раскрыто содержание вопроса, не сформулированы результаты практических работ в конечных выводах. Текстовый материал оформлен с большим количеством ошибок. Студент без помощи преподавателя не умеет пользоваться теоретическими устоями, средствами эффективного общения. При изучении дисциплины не проявляет познавательно-творческий интерес к учебному материалу.</p>	
--	---	--