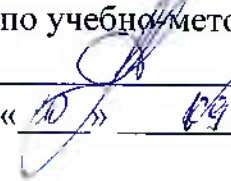


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Приазовский государственный технический университет»
Институт среднего профессионального образования (ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»)

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по учебно-методической работе

 Г.С. Олейникова
« 10 » 09 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

 И.Ф. Литвиненко
« 10 » 09 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих

по специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

Мариуполь
2023

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 г. №470 (ред. от «13» июля 2021 г.))

Организация-разработчик: Институт среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «ПРИАЗОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Разработчик(и):

1. Кадук Е.С., преподаватель ИСПО ФГБОУ ВО «ПГТУ»

Одобрена и рекомендована

с целью практического применения

цикловой комиссией Экономики и сервис

Протокол № 1 от «30» августа 2023 г.

Председатель ЦК Алексеева Людмила Константиновна

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год

Протокол № __ заседания ЦК от «__» _____ 20__ г.

Председатель ЦК _____

В программу внесены дополнения и изменения

(см. Приложение __, стр. __)

Председатель ЦК _____

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих

1.1 Область применения программы профессионального модуля

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих является частью образовательной программы с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном)

1.2 Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид профессиональной деятельности Сервис на автомобильном транспорте и соответствующие ему общие, профессиональные компетенции:

1.2.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 03	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 04	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 05	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 06	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 07	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных,

	организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 09	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов
ПК 4.1.	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорт
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных
ПК 4.3.	Планировать деятельность служб сервиса на транспорте
ПК 4.4.	Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию
ПК 4.5.	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- исследования рынка транспортных услуг;
- оценки результатов рекламной деятельности;
- составления расписания движения автотранспорта;
- осуществления контроля за выполнением графика движения грузовых автомобилей, автобусов на линии и принимает меры к соблюдению расписания и интервалов движения автобусов.

знать:

- структуру и функции сервиса на автомобильном транспорте
- правила оказания первой помощи;
- основные цели коммерческих и некоммерческих организаций;
- законодательные основы сервиса на транспорте;
- сервисное обслуживание пассажиров;

- основы рекламной деятельности;
 - порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
 - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров транспортных организаций;
 - правила внутреннего трудового распорядка;
 - правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности
- уметь:
- анализировать работу транспорта
 - применять действующие положения по организации пассажирских и грузовых перевозок.
 - оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
 - организацию связи на транспорте;
 - реализовывать мероприятия по повышению качества транспортного обслуживания;
 - применять методы стимулирования спроса на транспортные услуги;
 - составлять сравнительные характеристики видов транспорта.

Вариативная часть – не предусмотрена.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час	Объем образовательной программы, час							
			Обучение по МДК, час					Учебная, час	Производственная, час	Самостоятельная работа, час
			Всего, час	в т.ч.						
теоретическое обучение, час	лабораторные работы и практические занятия, час	курсовой проект (работа), час	консультации							
ПК 4.1-4.5	Раздел 1 МДК 05.01 Сервис на автомобильном транспорте	180	102	51	51					78
ПК 4.1-4.5	Производственная практика, часов	216							216	
	Всего	396	102	51	51	-	-	-	216	78

2.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторных работ и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 ПМ.05			
МДК 05.01 Сервис на автомобильном транспорте			
Тема 1. Основы сервиса на транспорте	Содержание учебного материала		
	1. Понятие об услуге и сервисной деятельности. 2. Функции сферы услуг. 3. Сервис и сфера обслуживания. 4. Классификация типов и видов услуг. 5. Коммерческие и некоммерческие организации. 6. Форма организации услуг. Внутреннее обслуживание. 7. Культура сервиса на транспорте.	2 2 2 2 2 2 2	1
	Практические занятия 1. Единая транспортная система 2. Отрасли сферы услуг 3. Сравнительная характеристика видов транспорта 4. Единая трактовка сервиса. 5. Основные понятия сервисной деятельности. 6. Основа управленческой деятельности.	2 2 2 2 2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся подготовить доклад на тему: Сервисный продукт. Значение сервиса на транспорте и предпосылки его развития. Процедура создания системы логистического сервиса. Основные различия между материальными и сервисными потоками в транспортных системах.	18	
Тема 2. Качество	Содержание учебного материала		

транспортной услуги	1. Основы транспортной экспедиции.	2	2
	2. Законодательные основы сервиса на транспорте.	2	
	3. Сертификация и лицензирование транспортно-экспедиционных услуг.	2	
	4. Понятие качества транспортного обслуживания	2	
	5. Мероприятия по повышению качества транспортного обслуживания.	2	
	6. Сервисное обслуживание пассажиров.	2	
	Практические занятия		
	1. Общие типы услуг.	2	
	2. Деятельность коммерческой организации.	2	
	3. Показатели качества транспортного обслуживания.	2	
	4. Фирменное транспортное обслуживание.	2	
	5. Составные части системы деятельности организации.	2	
	6. Особенности сферы обслуживания.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся подготовить доклад на тему: Основные критерии уровня сервиса.	16	
	Рыночный подход к качеству транспортных услуг		
	Российские стандарты качества перевозок		
Тема 3. Сервис в грузовых перевозках	Процесс удовлетворения транспортных потребностей клиента		2
	Содержание учебного материала		
	1. Структура, назначение и основные функции системы фирменного транспортного обслуживания.	2	
	2. Грузовые терминалы, операторские компании, экспедиторские фирмы.	2	
	3. Сервис контейнерных, интермодальных и альтернативных перевозок.	2	
	4. Классификация грузов с точки зрения сервисного обслуживания.	2	
	Практические занятия		
	1. Транспортно-экспедиторские операции.	2	
	2. Сервис и сфера обслуживания.	2	
	3. Лицензирование деятельности.	2	
	4. Классификация грузов.	2	
	5. Грузовые терминалы	2	
	Самостоятельная работа обучающихся подготовить доклад на тему: Деятельность СФТО.	18	
	Территориальные центры фирменного транспортного обслуживания. Заключение договоров на организацию грузовых перевозок.		

	Информационно-технологическое обеспечение и поддержка взаимодействия с клиентами. Особенности документального оформления международных перевозок на видах транспорта.		
Тема 4. Стимулирование развития транспортного рынка.	Содержание учебного материала		
	1. Понятие рекламной деятельности на транспорте. 2. Основы рекламной деятельности. 3. Виды рекламы. 4. Оценка результатов рекламной деятельности. 5. Классификация транспортных рынков 6. Исследование рынка транспортных услуг 7. Тарифная политика на железнодорожном транспорте 8. Ценовые методы стимулирования спроса на транспортные услуги	2 2 4 2 2 2 2 2	1
	Практические занятия 1. Основные задачи исследований транспортных рынков 2. Общие критерии ранжирования транспортных рынков 3. Стимулирование спроса 4. Операции транспортной экспедиции 5. Лицензирование деятельности 6. Рынок транспортных услуг 7. Процесс сегментации транспортного рынка 8. Взаимодействие информационных технологий в транспортном сервисе	2 2 2 2 2 2 2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся подготовить доклад на тему: Предпосылки развития предпринимательства в сфере транспортного сервиса. Ассоциации и союзы. Показатели полноты выполнения заказов транспортных услуг. Классификация информационных технологий и обеспечения. Автоматизированные системы управления на транспорте. Понятие и принципы транспортного маркетинга.	26	
	Производственная практика (по профилю специальности) ПП.05	216	
	Всего:	396	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет Экономики и менеджмента, оснащенный оборудованием:

Кабинет: Сервис на транспорте

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа
- подключение к Интернету

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1 Основная литература

1. Сервис на транспорте : сборник лекций / И.А. Чернышова. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2018. – 102 с.
2. Сервис на транспорте : тексты лекций / О.В. Муленко ; Рост. гос. ун-т путей сообщения. – Ростов н/Д, 2017. – 72 с. : ил. Библиогр. : 19 назв.
3. Сервис на транспорте Николашин В.М. Издательский центр «Академия» 2016.

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Клиентский сервис на пассажирском транспорте как показатель эффективности обслуживания Кабанов А.А., Юрченков В.А. Молодой ученый. 2018. № 19 (205).
2. Теоретические и методологические основы оценки качества сервиса на автомобильном транспорте Белобжецкий В.Н. диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Моск. гос. автомобил.-дорож. ин-т (техн. ун-т). Москва, 2016
3. Инновационное развитие технологий сервиса на транспорте Муленко О.В. В сборнике: Механика и трибология транспортных систем (МехТрибоТранс-2016). Сборник докладов Международной научной конференции. В 2-х томах. 2016.

4. Компетентностный подход к обучению менеджменту будущих специалистов по сервису на транспорте Родионова Л.М., Родионова Н.А. В сборнике: Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ "Нацразвитие". Материалы Международной научно-методической конференции, Международной студенческой научной конференции. 2019.

3.2.3. Интернет - ресурсы

1. <http://elibrary.ru/>
2. <http://www.consultant.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, личностных результатов, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>ОК 01 – ОК 09. ПК 4.1 – ПК 4.5</p>	<p>«отлично» Обучающийся имеет глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, дает правильное определение основных понятий дисциплины; может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и логично, правильно отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p>«хорошо» Обучающийся имеет твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов, но при ответе допускает 1-2 ошибки или недочета, которые сам же исправляет.</p> <p>«удовлетворительно» Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий, не умеет достаточно и глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.</p>	<p>Устный индивидуальный опрос; выполнение практических заданий; решение ситуационных задач; самостоятельная работа; дифференцированный зачет; отчет по производственной практике.</p>

	<p>«неудовлетворительно» Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает грубые ошибки в формулировке определений. Письменные работы имеют большое количество существенных недостатков и ошибок.</p>	
--	--	--